



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Zuidoost Friesland



Jaarverslag 2014

Inhoudsopgave

Inleidend gedicht

I	Voorwoord	2
II	Organisatie	3
III	Het bestuur	7
IV	Cijfers en feiten	8
V	Verkorte Jaarrekening	9

Nu 't rouwrumoer rondom jou is verstomd,
de stoet voorbij is, de schuifelende voeten,
nu voel ik dat er 'n diepe stilte komt
en in die stilte zal ik je opnieuw ontmoeten.
En telkens weer zal ik je tegenkomen,
we zeggen veel te gauw: het is voorbij.
Hij heeft alleen je lichaam weggenomen,
niet wie je was en ook niet wat je zei.
Ik zal nog altijd grapjes met je maken,
we zullen samen door het stille landschap gaan.
Nu je mijn handen niet meer aan kunt raken,
raak je mijn hart nog duidelijker aan.

- Toon Hermans -



I Voorwoord

Met dit jaarverslag brengen we u graag op de hoogte van de voortgang bij VPTZ Zuidoost Friesland in 2014.

VPTZ Zuidoost Friesland wordt gevormd door een tweetal onderdelen te weten aandacht en ondersteuning thuis en de zorg in het hospice.

Inzetten thuis

Met ruim 30 zeer gemotiveerde vrijwilligers wordt er in de ons omringende gemeenten terminale zorg aan huis gegeven. Dit komt meestal voort uit een vraag om ondersteuning vanuit een thuiszorgorganisatie, huisarts of intramurale instelling, maar ook kunnen uiteraard mantelzorger(s) direct de zorgvraag bij ons neerleggen. Ondanks ons uitgebreide werkgebied met in totaal meer dan 170.000 inwoners blijft het aantal inzetten de laatste jaren relatief laag t.o.v. het aantal inwoners. Door onze diensten meer bekendheid te geven willen wij ook diegenen (en dan vooral de mantelzorgers) bereiken die tot op heden nog niet of onvoldoende met VPTZ bekend zijn. Want doordat steeds meer ernstig zieken er voor kiezen om ook de laatste fase van hun leven thuis te volbrengen wordt vaak de druk op de partner, kinderen, familie of vrienden onevenredig zwaar. Een druk waar VPTZ dankzij de inzet van onze vrijwilligers verlichting in kan brengen.

Hospice

Na een aantal jaren van interne verbouwingen welke eind 2013 grotendeels waren afgerond, konden onze gasten, vrijwilligers en medewerkers in 2014 volop van de nieuwe accommodatie(s) gebruik maken.

Op dit moment telt het hospice structureel 5 gastenkamers en een reservekamer, een moderne keuken, huiskamer en aanvullende ruimtes voor intake, overleg, vergaderingen en berg ruimtes. Als voorbereiding op de uitbreiding met twee gastenkamers op de eerste verdieping is er in 2012 een beddenlift vanuit de centrale hal geïnstalleerd. Daar niet alle secundaire ruimten ook volcontinue gebruikt worden, blijven er voldoende mogelijkheden over om ook even separaat te kunnen zitten of externe gasten te ontvangen.

Het Tuinhuis dat in 2011 is bijgebouwd, is inmiddels ook volledig ingericht en heeft een grote centrale ruimte waar o.a. de teamvergaderingen, bijscholing en 'Café Doodgewoon' gehouden kunnen worden zonder dat dit als storend door onze gasten wordt ervaren.

De algemene meningen zijn unaniem: een grote verbetering met meer mogelijkheden en een prettige omgeving om in te wonen en te werken! Een groot voordeel was dat de kosten voor de gehele verbouwing grotendeels kon worden gefinancierd uit giften en subsidies die hiervoor de afgelopen jaren zijn binnengekomen.

In 2014 is de afwerking van het geheel voltooid door o.a. het plaatsen van de zonweringen en de aanleg van een (overdekt) tuinterras. Zoals na elke grote verbouwing meestal noodzakelijk is, is ook de tuin (waar nodig) weer in de oude glorie hersteld hetgeen tot een compleet en verzorgd geheel heeft geleid.

In de volgende hoofdstukken zal worden ingegaan op de opbouw en structuur van de organisatie en zullen tevens aanvullende gegevens en cijfermatige onderbouwingen worden weergegeven.

Wij danken allen die in het afgelopen jaar het werk van onze stichting mogelijk hebben gemaakt en daaraan hun steentje, in welke vorm dan ook, hebben bijgedragen.

Namens het bestuur,

Roelof H. Hamster,
Voorzitter

Drachten, mei 2015

II Organisatie

De exploitatie van de Vrijwillige Terminale Thuiszorg en het Hospice in Zuidoost Friesland ligt in handen van een drietal stichtingen te weten:

- Stichting VPTZ Zuidoost Friesland
- Stichting Hospice Smelnehaven
- Stichting Vrienden van VPTZ Zuidoost Friesland

II.1 Het werkgebied

Het werkgebied bestaat uit de volgende gemeenten:

- Achtkarspelen (28.000 inwoners)
- Tytsjerksteradiel [deels] (32.000 inwoners)
- Smallingerland (55.500 inwoners)
- Opsterland (29.900 inwoners)
- Ooststellingwerf (25.700 inwoners)

Instroom in het hospice vanuit andere gemeentes is in overleg eveneens mogelijk. Te denken valt hierbij aan een situatie waarbij de gast *niet*, maar familie en/of kinderen *wel* in voorgenoemde gemeentes woonachtig zijn.

II.2 Zorglevering

II.2.1 Zorg aan huis:

In 2014 is aan 39 cliënten zorg aan huis verleend [2013:37]. De gemiddelde duur van de zorglevering bedroeg 31 uren per cliënt hetgeen relatief laag is t.o.v. voorgaande jaren. Reden hiervoor is dat wij als VPTZ op erg wisselende momenten zijn benaderd om terminale zorg thuis te geven. In totaal is er aan 14 mannen en 25 vrouwen zorg aan huis verleend. Van deze 39 inzetten waren er 6 binnen een intramurale instelling.

Het aantal directe aanvragen vanuit de mantelzorgers is nog laag (8). Door meer bekendheid aan onze diensten te geven hopen wij ook deze groep te kunnen bereiken om vaker een beroep op ons te doen.

Het totaal aantal door vrijwilligers in de thuissituatie bestede hulpuren bedroeg in 2014 ruim 1.200 uren tegen ruim 1500 in 2013.

II.2.2 Hospice:

In 2014 is in het hospice aan 41 gasten zorg verleend en lag daarmee duidelijk hoger dan in 2013 [27]. Hierbij moet de kanttekening gemaakt worden dat in 2013 ten gevolge van de



verbouwactiviteiten enerzijds de mogelijkheden tot het ontvangen van gasten duidelijk beperkt waren en anderzijds in 2014 van 6 kamers gebruik gemaakt kon worden (in 2013 waren dit er nog 4). Het aantal gasten in 2012 bedroeg 30.

Alle aanmeldingen voor verblijf in 2014 konden mede dankzij de uitbreiding van het aantal gastenkamers worden gehonoreerd en er was geen sprake meer van een wachtlijst.

De gemiddelde verblijfsduur was 26,5 dagen [2013: 23,8]. Het kortste verblijf was 1 dag en het langste 230 dagen. In totaal is er aan 17 mannen en 24 vrouwen zorg verleend.

Gedurende 17 dagen was sprake van een volledige bezetting van alle 6 kamers (5 structureel + 1 reservekamer). Het gemiddelde bezettingspercentage bedroeg 60%. Gedurende 14 dagen waren er geen gasten aanwezig. In 2014 zijn door vrijwilligers aanzienlijk meer hulpuren (ruim 10.000) besteed dan in 2013 (6100).

II.2.3 Reguliere zorglevering binnen intramurale instellingen:

In 2014 is door de landelijke vereniging VPTZ het plan opgevat om binnen intramurale instellingen (verpleeg- en verzorgingshuizen) de diensten van VPTZ uit te bouwen (project 'Laat niemand in eenzaamheid sterven'). Inmiddels is hierover door VPTZ Zuidoost Friesland het overleg met een zorginstelling gestart wat zal resulteren in een pilot in 2015.

II.3 Medewerkers en vrijwilligers

II.3.1 Medewerkers

VPTZ Zuidoost Friesland heeft 2 coördinatoren in loondienst met in totaal 1,2 fte .

- Hiske Bekkema (Zorg aan huis)
- Sjoeke van der Meer (Hospice)

II.3.2 Vrijwilligers

Hierbij maken we onderscheid in zorgvrijwilligers en ondersteunende vrijwilligers.

Totaal waren er 90 zorgvrijwilligers, onder te verdelen in:

- alleen thuis : 27
- alleen hospice : 53
- in beide : 10

De uitstroom bedroeg 10 zorgvrijwilligers, terwijl we eveneens 10 nieuwe zorgvrijwilligers hebben mogen verwelkomen.

De behoefte aan facilitaire ondersteuning, waaronder ook de afhandeling van technische klussen, werd geboden door 6 tuinmannen en 4 huismeesters. Tevens worden de bestuursfuncties door 7 vrijwilligers bemenst.

II.4 Deskundigheidsbevordering.

II.4.1 Symposium

Op 27 juni 2014 vond er ter gelegenheid van de gerealiseerde uitbreiding van het Hospice in het Karmelklooster in Drachten het symposium plaats 'Waarom vrijwilligers palliatieve zorg?!" Is zelfregie wenselijk in deze laatste fase? Dit symposium werd door VPTZ Zuidoost Friesland georganiseerd voor de belanghebbenden op het gebied van palliatieve zorg. De opkomst was groot. Meer dan 120 mensen hebben deze middag kunnen luisteren naar onder andere de drie gastsprekers, de heer dr. Anne van der Meiden, theoloog en communicatiewetenschapper, Chantal Holtkamp, directeur VPTZ Nederland en Anne Persyn verpleegkundig specialist palliatieve zorg.

De middag werd afgesloten met een forumdiscussie waarbij de forumleden allen uit de praktijk kwamen. Mede door de inbreng van de deelnemers vanuit de zaal werd het een levendige en verhelderende discussie die voor alle partijen een grote meerwaarde heeft gehad.

II.4.2 Introductietraining Aspirant Vrijwilligers

De Introductietraining is verplicht voor alle aspirant-vrijwilligers die starten bij VPTZ Zuidoost Friesland. De training wordt gegeven in combinatie met de collega's van VPTZ Julia Wouters in Heerenveen.

De volgende thema's zijn hierin behandeld:

- Kennismaken met elkaar en met (het werk van) VPTZ
- Communicatie
- Verlies, dood en rouw
- Spiritualiteit
- Een 'goede' dood

II.4.3 Basismodules Landelijke Vereniging VPTZ.

Primair doel van VPTZ (missie) is:

“aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten - daar waar nodig en gewenst - tijd, aandacht en ondersteuning te bieden door goed opgeleide vrijwilligers”.

De kwaliteit van zorg die wordt geboden aan onze cliënten/gasten is een permanent punt van aandacht. Investeren in kennis, kunde en vaardigheden van de vele vrijwilligers en andere direct betrokkenen is daarom van groot belang. Ook de uitwisseling van ideeën en ervaringen wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

In dit kader hebben 5 vrijwilligers vervoltrainingen gevolgd welke georganiseerd werden door het Landelijk Steunpunt VPTZ.

Twee vrijwilligers hebben de tweedaagse basismodule ‘*Balans en Verlies*’ gevolgd.

Bij de module ‘*Balans en Verlies*’ gaat het over hoe mensen zich verhouden tot verlies en rouw. De vrijwilliger ziet het verlies bij de ander, maar ervaart mogelijk zelf ook herkenning van oud verlies. Verlies kan kwetsbaar maken. Aan de hand van theorieën richt de aandacht zich op het zelfbeeld van de cursist in relatie tot rouw en verlies.

Drie vrijwilligers hebben de tweedaagse basismodule ‘*Waardevolle nabijheid*’ gevolgd.

De ander nabij kunnen zijn vraagt van de vrijwilliger bewustwording van de eigen beleving van afstand en nabijheid, grenzen en mogelijkheden en normen en waarden in relatie met de ander. De training gaat over het ontwikkelen van sensitiviteit in contact met de ander.

II.4.4 Trainingen voor bestuursleden en coördinatoren.

Het besturen van een vrijwilligersorganisatie en zeker in de palliatieve terminale zorg, stelt specifieke eisen aan bestuursleden en coördinatoren. In tegenstelling tot voorgaande jaren zijn er ten gevolge van wisselingen binnen het bestuur in 2014 echter geen bestuursleden naar een dergelijke specifieke opleiding gegaan. De 2-daagse opleiding, welke tot nu toe werd gegeven, is in 2014 ook opgehouden te bestaan en vervangen door andere (1 daagse) trainingen voor bestuurders en coördinatoren. In 2015 zal bezien worden in hoeverre deze nieuwe trainingen aansluiten op de behoefte binnen onze VPTZ. Op grond daarvan zal dan beslist worden welke bestuursleden en/of coördinatoren aan de training(en) gaan deelnemen.



onze huiskamer



Het Zuid 20

II.4.5 Voor vrijwilligers werden de volgende thema-avonden georganiseerd.

- Rituelen en Symbolen en hun toegevoegde waarde bij een afscheid;
- Levensloopverhaal: kort workshop; hoe meer zelfkennis, hoe bewuster je in het leven staat;
- STEM: sterven op je eigen manier.

II.5 Open Dag.

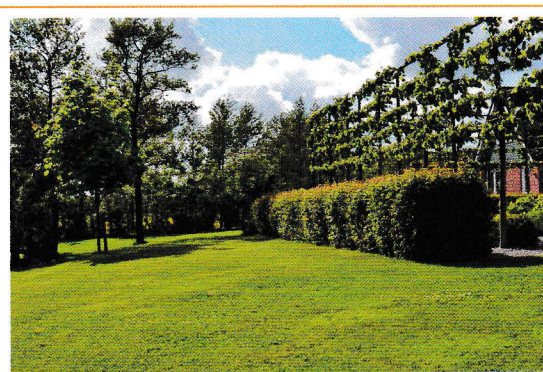
Deze werd gehouden op 28 juni. De aanleiding voor de open dag was de uitbreiding van ons Hospice met twee extra kamers. De bezoekers konden het Hospice zelf niet bezichtigen omdat bijna alle kamers bezet waren. Als alternatief werd een virtuele rondgang door het Hospice op een groot scherm getoond. Ook was er een fototentoonstelling waardoor de belangstellenden zich toch een goed beeld konden vormen van ons Hospice. In totaal zijn die dag 185 bezoekers geweest. Een ruim aantal heeft ons laten weten dat zij, wanneer er minder gasten in het Hospice verblijven, graag alsnog een rondleiding door het Hospice willen krijgen. Hieraan is in de daarop volgende maanden voldaan.

II.6 Informele bijeenkomsten vrijwilligers

- Nieuwjaarsbijeenkomst: deze werd op 9 januari gehouden en werd bezocht door ruim 80 vrijwilligers, medewerkers en bestuursleden. De bijeenkomst stond niet alleen in het teken om elkaar een gelukkig Nieuwjaar te wensen, maar had ook een sterk sociale functie om de vaak individueel werkende vrijwilligers (vooral bij de inzetten thuis) weer eens informeel aan één tafel te krijgen.
- Presentatie Zavora in Mozambique door Hessel en Iety van der Sluis. In deze presentatie werd uitleg gegeven over de opbouw en werkwijze van 'Stichting Kliniek Zavora Mozambique'. De missie van de stichting is als volgt verwoord:
>>De Stichting heeft als doel het vanuit een christelijke levensovertuiging mensen bijstaan die medische zorg nodig hebben. Daarnaast ook psychische en geestelijke nood lenigen door het bieden van hulp en bijstand.<<
De presentatie werd bijgewoond door 35 vrijwilligers en medewerkers en als bijzonder leerzaam ervaren.
- Aan het bezoek aan de Kaasboerderij 'de Deelen' in Tijnje werd door ongeveer 40 vrijwilligers deelgenomen. Na de koffie met heerlijke appeltaart mét slagroom gaf mevrouw de Jong uitleg over het ontstaan en de voortgang van het bedrijf dat met liefde door haar familie wordt gerund. Aansluitend was er een rondleiding door de kaasmakerij waarbij ons het maken van de diverse kazen en het rijpingsproces werd uitgelegd. Daarna nog een rondgang door de nieuwe stal met computergestuurde melkerij en werd de middag afgesloten met een drankje en een hapje. Velen hebben cadeaus en nog wat 'lekkers' in het winkeltje gekocht. Een geslaagd uitstapje.



terras met op de achtergrond het Tuinhuis



tuin (zuidzijde)

II.7 Contacten met andere partijen

II.7.1 Netwerk palliatieve zorg Zuidoost Friesland.

Het Netwerk Palliatieve Zorg Zuidoost Friesland is een samenwerkingsverband van verschillende palliatieve zorgverleners in de regio. VPTZ Zuidoost Friesland participeert ook in dit netwerk. De missie van het netwerk is het verbeteren van de kwaliteit van zorg voor de palliatieve cliënt, zowel op organisatorisch, professioneel als relationeel vlak. Dit wordt bevorderd door het optimaliseren van de samenwerking m.b.t. palliatieve zorg in ons werkgebied.

II.7.2 Cafe Doodgewoon

Vanuit het Netwerk Palliatieve Zorg vindt ook de organisatie plaats van "Café Doodgewoon". Jaarlijks vinden circa zes bijeenkomsten plaats voor iedereen die zich betrokken voelt bij thema's rond leven en sterven. Sinds 2013 vinden deze bijeenkomsten in ons Tuinhuis plaats, waar we in 2014 gemiddeld circa 25 belangstellenden mochten verwelkomen. De rode draad bij deze caféavonden in 2014 was 'het zorglandschap in verandering'. Wat verandert er allemaal? Eigen regie, autonomie, het belang van sociale netwerken, mantelzorg, maar ook de veranderingen welke ontstaan door een verdere in- en doorvoering van de participatiemaatschappij. Kreten die we vaak horen, maar wat betekent dit voor patiënten, naasten en hulpverleners?

II.7.3 Overleg met Friese coördinatoren.

Evenals in voorgaande jaren, hadden de coördinatoren van VPTZ Zuidoost Friesland contacten met collega's van andere Friese VPTZ-organisaties, waarbij ervaringen en ideeën werden uitgewisseld.

II.7.4 Overleg met Friese voorzitters.

Ook dit jaar was er, voorafgaand aan de landelijke VPTZ-ledenraadvergadering, twee keer een overleg van de voorzitters van de Friese VPTZ-organisaties. De vergaderstukken van de Ledenraadvergadering werden daarbij besproken en het door de vertegenwoordiger van onze regio Friesland in de ledenraad in te nemen standpunt werd bepaald. Daarnaast vond wederzijdse informatie uitwisseling plaats.

II.7.5 Regionale bijeenkomsten VPTZ.

De coördinatoren en een aantal bestuursleden bezochten de twee door de landelijke vereniging VPTZ georganiseerde bijeenkomsten in de Regio Noord. De plannen van het Kabinet voor wijziging in het zorglandschap en de relevantie daarvan voor onze activiteiten, kwamen daar uitgebreid aan de orde.

III Het bestuur

In 2014 is het bestuur in een vijftal vergaderingen bijeengewees.

Naast de reguliere onderwerpen om 'het huis op orde te houden' werden onder andere de volgende onderwerpen geagendeerd en behandeld:

- de gevolgen van de uitgebreide nieuwbouw die in de afgelopen jaren is gerealiseerd;
- fonds- en subsidie verwerving;
- mogelijkheden van levering van onze diensten in intramurale zorginstellingen;
- verandering naar de nieuwe huisstijl van de landelijke vereniging VPTZ;
- marktverkenning, -bewaking en -bewerking;
- mogelijkheden en risico's bij de invoering van een participatie maatschappij.

Uitgetreden uit het bestuur:

-dhr. Anne Smit [na ruim 7 jaren gewaardeerd bestuurslidmaatschap].

-dhr. Roelof Oeben [secretaris] [vanwege nieuwe activiteiten elders].

Toegetreden tot het bestuur:

-dhr. Frits Kaufmann, (voormalig huisarts in Drachten) als opvolger van Anne Smit.

-dhr. Rob Meppelink, als opvolger van Roelof Oeben [secretaris].

Het bestuur bestond per 1 januari 2015 uit de volgende leden:

Roelof Hamster, voorzitter

Rob Meppelink, secretaris

Poppe Douma, penningmeester

Lies Sietzema-Joustra

Bert de Ruiter

Frits Kaufmann

Froukje Woudwijk-Kuipers

IV Cijfers en feiten

	2014						2013					
	thuis		hospice		totaal		thuis		hospice		totaal	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Algemeen												
gasten/ inzetten (*1)	39		41		80		37		27		64	
Hulpuren	1.215		10.284		11.499		1.532		6.123		7.655	
Verblijfsdagen (totaal)			1.085						640			
Verblijfsdagen (gemidd)			26						24			
Kamer bezetting (*2)				59,5						44		
hulpuren per gast/inzet	31		251		144		41		227		120	
hulpuren per vrijwilliger	32		163		128		37		102		85	
ingezette vrijwilligers	37		63		90		41		60		90	
Verwijzers												
Huisarts	1	3	9	22	10	13	2	5	3	11	5	8
Thuiszorg	20	51	1	2	21	26	21	57	4	15	25	39
Gast/mantelzorg/familie	8	21	20	49	28	35	5	14	9	33	14	22
Ziekenhuis	2	5	11	27	13	16	0	0	11	41	11	17
AWBZ instelling	6	15	0	0	6	8	8	22	0	0	8	13
overig	2	5	0	0	2	3	1	3	0	0	1	2
Gasten afkomstig uit gemeente												
Smallingerland	18	46	22	54	40	50	13	35	11	41	24	38
Opsterland	5	13	4	10	9	11	5	14	4	15	9	14
Achtkarspelen	9	23	2	5	11	14	7	19	2	7	9	14
Tytsjerkstradiel	7	18	1	2	8	10	10	27	3	11	13	20
Ooststellingwerf	0	0	1	2	1	1	1	3	4	15	5	8
Overig	0	0	11	27	11	14	1	3	3	11	4	6
Leeftijd												
0-30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31-50	2	5	1	2	3	4	0	0	0	0	0	0
51-70	11	28	12	29	23	29	6	16	7	26	13	20
71-80	8	21	10	24	18	23	11	30	6	22	17	27
81 en ouder	18	46	18	44	36	45	20	54	14	52	34	53
gemiddelde leeftijd	77		77		77		79		78		79	
Geslacht												
vrouw	25	64	24	59	49	61	23	62	16	59	39	61
man	14	36	17	41	31	39	14	38	11	41	25	39
Hoofddiagnose												
oncologie	23	59	31	76	54	68	30	81	25	93	55	86
neurologie	3	8	3	7	6	8	0	0	0	0	0	0
hartfalen	4	10	5	12	9	11	2	5	0	0	2	3
COPD	1	3	0	0	1	1	0	0	2	7	2	3
overig	8	21	2	5	10	13	5	14	0	0	5	8

*1 waarvan in 2013 8 inzetten en in 2014 6 inzetten intramuraal

*2 op basis van 4 gastenkamers in 2013 en 5 gastenkamers in 2014

V Verkorte jaarrekening 2014.

Balans per 31 december 2014.

ACTIVA

Liquide middelen	€	43.837	
Vorderingen op korte termijn	€	<u>4.294</u>	
Totaal activa			€ <u>48.131</u>

PASSIVA

Eigen vermogen	€	38.829	
St. Vrienden VPTZ Zuidoost Friesland	€	1.107	
Schulden op korte termijn	€	<u>8.195</u>	
Totaal passiva			€ <u>48.131</u>

Exploitatierekening 2014.

BATEN

Bijdragen ministerie van VWS	€	132.149	
Bijdragen gasten, giften en overige baten	€	<u>47.772</u>	
Totaal baten			€ 179.921

LASTEN

Coördinatiefunctie	€	73.535	
Huisvestingskosten en kantoorkosten	€	71.490	
Organisatiekosten	€	4.005	
Reiskosten	€	11.201	
Opleiding, training en publiciteit	€	<u>9.008</u>	
Totaal lasten			€ 169.239-
Bijzondere last verbouwkosten			€ <u>6.309-</u>
Resultaat			€ <u>4.373</u>

DE STICHTING HOSPICE SMELNEHAVEN is eigenaar van het pand Het Zuid 20 en had per 31 december 2014 een eigen vermogen van € 41.543 en een onderhoudsfonds van € 36.800. Deze stichting is gelieerd aan de Stichting VPTZ Zuidoost Friesland en heeft als enige doelstelling het pand tegen kostendekkende huur ter beschikking te stellen aan het hospice.

Meerjaarlijks overzicht									
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
aantal hulpuren	6.257	8.719	9.365	9.852	9.220	11.551	10.987	7.655	11.499
hulpuren per gast/ inzet	142	194	213	152	118	160	151	120	144
gasten/inzetten	44	45	44	65	78	72	73	64	80
vrijwilligers 31/12				80	76	78	88	90	90
hulpuren per vrijwilliger				123	121	148	125	85	128



VPTZ Zuidoost Friesland
Hospice "Smelnehaven"
Het Zuid 20
9203TD Drachten

telefoon 0512-542227
fax 0512-542791

internet www.vptzzofriesland.nl

e-mail coordinator@vptzzofriesland.nl
thuis@vptzzofriesland.nl