



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Zuidoost Friesland



Jaarverslag 2015

Inhoudsopgave

Inleidend gedicht

I	Voorwoord	3
II	Organisatie	4
III	Het bestuur	10
IV	Cijfers en feiten	11
V	Verkorte Jaarrekening	12

*Kijk naar me uit in de regenboog
hoog in de lucht.
Kijk naar me uit als de zon weer opgaat
en de hele wereld nieuw is.
Hou dan van me op jullie manier
zoals ik van jullie gehouden heb.*

*Want wanneer het leven eindigt,
weten we wat de dood betekent
een grote leegte, die slechts gevuld wordt
met blijvende herinneringen aan hem of haar die
ons zo dierbaar was.*



I Voorwoord

Met dit jaarverslag brengen we u graag op de hoogte van de voortgang bij VPTZ Zuidoost Friesland in 2015.

VPTZ Zuidoost Friesland wordt gevormd door een tweetal onderdelen te weten aandacht en ondersteuning thuis en de zorg in het hospice.

Alvorens met het daadwerkelijke jaarverslag te beginnen willen wij stilstaan bij het overlijden op 19 november 2015 van onze voorzitter Roelof H. Hamster. Roelof was gedurende 8 jaren onze gedreven voorzitter en heeft in die periode erg veel voor VPTZ Zuidoost Friesland betekend. Een onderdeel van zijn inzet merken wij dagelijks binnen ons totaal vernieuwde Hospice aan Het Zuid in Drachten maar ook op andere vlakken, zowel lokaal, regionaal als mede landelijk was zijn inbreng, motivatie en inzetbaarheid van groot belang. Zijn verbondenheid, inzet, teamgeest en zorgvuldige werkwijze willen wij zeker als laatste gift van hem voor de toekomst meenemen.

Inzetten thuis

Met ruim 36 zeer gemotiveerde vrijwilligers wordt er in de ons omringende gemeenten terminale zorg aan huis gegeven. Dit komt meestal voort uit een vraag om ondersteuning vanuit een thuiszorgorganisatie, huisarts of intramurale instelling, maar ook kunnen uiteraard mantelzorger(s) direct de zorgvraag bij ons neerleggen. Ondanks ons uitgebreide werkgebied met in totaal meer dan 170.000 inwoners bleef het aantal inzetten de laatste jaren relatief laag t.o.v. het aantal inwoners. In 2015 is daar een lichte kentering in gekomen. Over het gehele jaar zijn er 44 inzetten geweest (2014: 33). Mogelijk dat dit enerzijds is veroorzaakt door de publiciteit die wij in 2015 hebben opgezocht, anderzijds is het ook mogelijk dat de individualisering van de maatschappij daar een rol in speelt. Door onze diensten meer bekendheid te geven wilden wij ook diegenen (en dan vooral de mantelzorgers) bereiken die nog niet of onvoldoende met VPTZ bekend zijn. Doordat steeds meer ernstig zieken er voor kiezen om ook de laatste fase van hun leven thuis te volbrengen wordt vaak de druk op de partner, kinderen, familie of vrienden onevenredig zwaar. Een druk waar VPTZ dankzij de inzet van onze thuisvrijwilligers verlichting in kan brengen.

Hospice

Dit jaar konden voor de eerste keer onze gasten, vrijwilligers en medewerkers in het gehele jaar volop van de nieuwe accommodatie(s) gebruik maken. Dit na een aantal jaren van interne aanpassingen en verbouwingen welke in 2014 zijn afgerond. Het hospice telt nu structureel 5 gastenkamers en een reservekamer, een moderne keuken, huiskamer en aanvullende ruimtes voor intake, overleg, vergaderingen en bergruimtes. Ook het naastgelegen Tuinhuis, dat in 2011 is bijgebouwd, is nu volledig inzetbaar en heeft twee grote centrale ruimtes waar o.a. 'Café Doodgewoon', de teamvergaderingen en scholingen gehouden kunnen worden. De algemene meningen zijn unaniem: een grote verbetering met meer mogelijkheden en een prettige omgeving om in te wonen en te werken!

Dit was ook merkbaar in de mate van bezetting. In 2014 hadden we 41 gasten, inmiddels is dit aantal gestegen naar 63. Ook het aantal verblijfsdagen is fors toegenomen. Van 1.085 in 2014 naar 1.352 in 2015. Dit terwijl het gemiddeld aantal ligdagen daalde van 26,5 (2014) naar 21,5 dagen in 2015.

In de volgende hoofdstukken zal worden ingegaan op de opbouw en structuur van de organisatie en zullen tevens aanvullende gegevens en verdere cijfermatige onderbouwingen worden weergegeven.

Wij danken allen die in het afgelopen jaar het werk van onze stichting mogelijk hebben gemaakt en daaraan hun steentje, in welke vorm dan ook, hebben bijgedragen.

Namens het bestuur,

Lies Joustra, voorzitter

Rob Meppelink, secretaris

II Organisatie

De exploitatie van de Vrijwillige Terminale Thuiszorg en het Hospice in Zuidoost Friesland ligt in handen van een drietal stichtingen te weten:

- Stichting VPTZ Zuidoost Friesland
- Stichting Hospice Smelnehaven
- Stichting Vrienden van VPTZ Zuidoost Friesland

II.1 Het werkgebied

Het werkgebied bestaat uit de volgende gemeenten:

- Achtkarspelen (28.000 inwoners)
- Tytsjerksteradiel [deels] (32.000 inwoners)
- Smallingerland (55.500 inwoners)
- Opsterland (29.900 inwoners)
- Ooststellingwerf (25.700 inwoners)

Instroom in het hospice vanuit andere gemeentes is in overleg eveneens mogelijk. Te denken valt hierbij aan een situatie waarbij de gast *niet*, maar familie en/of kinderen *wel* in voorgenoemde gemeentes woonachtig zijn.

II.2 Zorglevering

II.2.1 Zorg aan huis:

In 2015 is aan 48 cliënten zorg aan huis verleend [2014:39]. De gemiddelde duur van de zorglevering bedroeg 29 uren per cliënt hetgeen wederom lager is t.o.v. voorgaande jaren. Reden hiervoor is dat wij als VPTZ op wisselende momenten worden benaderd om terminale zorg thuis te geven. In totaal is er aan 19 mannen en 29 vrouwen zorg aan huis verleend. Van deze 48 inzetten waren er 4 binnen een intramurale instelling.

Het aantal directe aanvragen vanuit de mantelzorgers is nog laag (7). Door meer bekendheid aan onze diensten te geven nemen wij aan ook deze groep te kunnen bereiken om vaker een beroep op ons te doen.

Het totaal aantal door vrijwilligers in de thuissituatie bestede hulpuren bedroeg in 2015 ruim 1.400 uren tegen ruim 1.200 in 2014.

II.2.2 Hospice:

In 2015 is in het hospice aan 63 gasten zorg verleend en lag daarmee duidelijk hoger dan in 2014 [41]. Alle aanmeldingen voor verblijf in 2015 konden mede dankzij de uitbreiding van het aantal gastenkamers worden gehonoreerd en er was geen sprake van een wachtlijst.



Voorbeeld van één onzer gastenkamers

De gemiddelde verblijfsduur was 21,5 dagen [2014: 26,5]. Het kortste verblijf was 2 dagen en het langste 145 dagen. In totaal is er aan 31 mannen en 32 vrouwen zorg verleend. Gedurende 58 dagen was sprake van een volledige bezetting van alle 6 kamers (5 structureel + 1 reservekamer). Het bezettingspercentage, berekend op 5 kamers, bedroeg gemiddeld 74% (in 2014: 60%). Gedurende 23 dagen waren er geen gasten aanwezig. In 2015 zijn door vrijwilligers ruim 10.900 hulpuren besteed (in 2014 10.300).

II.2.3 Reguliere zorglevering binnen intramurale instellingen:

In 2014 is door de landelijke vereniging VPTZ het plan opgevat om binnen intramurale instellingen (verpleeg- en verzorgingshuizen) de diensten van VPTZ uit te bouwen (project 'Laat niemand in eenzaamheid sterven'). Inmiddels was hierover door VPTZ Zuidoost Friesland het overleg met een zorginstelling gestart hetgeen medio 2015 in een pilot is vervat. Na enkele maanden waarin er feitelijk geen aanvraag bij ons was binnengekomen

(‘koudwatervrees’??) waren er in december plotseling twee aanvragen die ook als zodanig gehonoreerd zijn. Deze manier van samenwerking is door alle partijen als goed ervaren. Wij verwachten dan ook dat er in de toekomst meer aanvragen komen en kan deze vorm van samenwerking voor zowel de cliënt alsmede de organisaties tot een werkelijke meerwaarde leiden.

II.3 Medewerkers en vrijwilligers

II.3.1 Medewerkers

VPTZ Zuidoost Friesland heeft 2 coördinatoren in loondienst met in totaal 1,3 fte .

- Hiske Bekkema (Zorg aan huis)
- Sjoeke van der Meer (Hospice)

II.3.2 Vrijwilligers

Hierbij maken we onderscheid in zorgvrijwilligers en ondersteunende vrijwilligers.

Totaal waren er 93 zorgvrijwilligers, onder te verdelen in:

- alleen thuis : 25
- alleen hospice : 57
- in beide : 11

De uitstroom bedroeg 14 zorgvrijwilligers, terwijl we 17 nieuwe zorgvrijwilligers hebben mogen verwelkomen.

De behoefte aan facilitaire ondersteuning, waaronder ook de afhandeling van technische klussen, werd geboden door 6 tuinmannen en 4 huismeesters.

Tevens werden de bestuursfuncties door 7 vrijwilligers bemenst.

II.4 Deskundigheidsbevordering.

II.4.1 Introductietraining Aspirant Vrijwilligers (deelname door 9 vrijwilligers)

De Introductietraining is verplicht voor alle aspirant-vrijwilligers die starten bij VPTZ Zuidoost Friesland. De training wordt gegeven in combinatie met de collega's van VPTZ Julia Wouters in Heerenveen.

De volgende thema's zijn hierin behandeld:

- Kennismaken met elkaar en met (het werk van) VPTZ
- Communicatie
- Verlies, dood en rouw
- Spiritualiteit
- Een 'goede' dood

II.4.2 Afstemming op de ander (deelname door 6 vrijwilligers)

Communicatievaardigheden zijn van groot belang voor een VPTZ-vrijwilliger. Om 'er te zijn' voor de ander is het nodig om aan te sluiten bij en af te stemmen op de ander. In deze training leer je hoe je dat zo goed mogelijk doet, aansluiten en afstemmen.

Aan de orde kwamen o.a.

- Grondhouding in communicatie: begrip, ruimte en respect
- Eigen valkuilen in communicatie en gedrag leren (her-)kennen
- Luisteren en daarin bij de ander blijven
- Signaleren en hanteren van non-verbale communicatie
- Feedback geven en ontvangen.

II.4.3 Balans in verlies (deelname door 2 vrijwilligers)

Hoe verhoud jij je tot verlies en rouw? Als VPTZ-vrijwilliger zie je wat verlies met de ander doet, maar dat roept ook eigen verlieservaringen op. Verlies confronteert je met je eigen

kwetsbaarheid. Aan de hand van verschillende theorieën staan we stil bij rouw en verlies.

Aan de orde kwamen o.a.

- Gedrag en emoties rond verlieservaringen
- Het zien van eigen kwetsbaarheid en hoe daarmee om te gaan
- Helpend en storend gedrag in verliessituaties
- Eigen mogelijkheden en grenzen in steun verlening en ondersteuning

II.4.4 Dichtbij jezelf, dichtbij de ander (deelname door 3 vrijwilligers)

Het zoeken en bepalen van grenzen is wezenlijk in deze training. Hoe beleef jij afstand en nabijheid, intimiteit en grenzen in relatie tot anderen? Dat zie je ook terug in je vrijwilligerswerk. Hoe dichtbij mag je komen? En ook: hoe dicht mag iemand bij jou komen? Hoe neem je je eigen grenzen en die van de ander waar en hoe stem je dat goed af? In de training bekijken we dit van verschillende kanten. We behandelen ook het belangrijke thema van ongewenste intimiteit.

Aan de orde kwamen o.a.

- Eigen motieven met betrekking tot het werk als vrijwilliger in de Palliatieve terminale zorg en de rol daarvan bij het omgaan met grenzen
- Spanning tussen afstand en nabijheid in het contact met cliënt of gast en mantelzorger
- Eigen behoeften en verlangens in deze contacten
- Jezelf blijven in lastige situaties
- Onderkennen en duidelijk aangeven van grenzen in intimiteit.

II.4.5 Waarden en normen en je eigen persoonlijkheid (deelname door 6 vrijwilligers)

Iedereen heeft waarden en normen, maar bij mensen onderling verschillen ze vaak van elkaar. Dit betekent dat gewoonten en gebruiken van anderen haaks kunnen staan op die van jou. Soms is het een feest van herkenning en soms botst het intens. Welke heilige huisjes heb jij zoal en welke overtuigingen maken dat je moeite hebt met die van anderen? Daarbij spelen ook je persoonlijke kwaliteiten en die van anderen een rol. Dit kan leiden tot ergernissen in de interactie met anderen. Hoe ga je daar als vrijwilliger mee om? Hoe zorg je dat je geen last hebt van die verschillen?

Aan de orde kwamen o.a.

- Waarden en normen: wat is het en welke zijn kenmerkend voor mij?
- Wat is het effect van mijn overtuigingen, waarden en normen in mijn werk? Hoe ben ik er voor de ander, zonder mezelf te ontkennen en de ander in zijn waarde te laten?
- Hoe zit ik in elkaar, wat is kenmerkend voor mij en hoe verhoudt zich dat tot de persoonlijke kenmerken van anderen?
- Waar liggen mijn grenzen als het gaat om waarden en normen van anderen? Zijn dat wel echt mijn grenzen en hoe hanteer ik die?



onze huiskamer



Het Zuid 20

II.5 Prijs de Vrijwilliger.

Onder dit motto heeft VPTZ Nederland begin 2015 een prijsvraag uitgeschreven. Alle VPTZ instanties in ons land konden daaraan meedoen door een eigen stuk te schrijven op welke

manier er in de afgelopen jaren aan beeldvorming en publiciteit is gewerkt. Onze inbreng daaraan was van dien aard dat de beoordelende commissie ons daar een nominatie voor gaf. Dit laatste met nog drie andere VPTZ organisaties in het land. Om deze drie nominaties meer cachet te geven, werden vier promotiefilmpjes gemaakt waaruit dan op 29 oktober op



de cameraploeg is druk in de weer



belichting, beeld en geluid in volle gang

het Elckerlijckcongres in Zeist de uiteindelijke winnaar gekozen zou worden. Spijtig genoeg mocht die eer ons niet ten deel vallen. Wel hebben we er een goede teamervaring mee opgedaan en een leuke promotiefilm die ook op onze website is te zien. De onderwerpen waar we hebben gescoord waren: de Open Dag, de publiekelijke opening van de uitbreiding van het hospice in ons Tuinhuis, het symposium, onze externe Nieuwsbrief, de vernieuwde website en de pilot die wij op dit moment samen met een intramurale instelling doen.



Nominatie 'Prijs de Vrijwilliger'

II.6.1 Informele bijeenkomsten vrijwilligers

- Nieuwjaarsbijeenkomst: deze werd op 9 januari in 'De Pleats' in Burgum gehouden en werd bezocht door ruim 80 vrijwilligers, medewerkers en bestuursleden. De bijeenkomst stond niet alleen in het teken om elkaar een gelukkig Nieuwjaar te wensen, maar had ook een sterk sociale functie om de vaak individueel werkende vrijwilligers (vooral bij de inzetten thuis) weer eens informeel aan één tafel te krijgen.
- Op vrijdag 17 april werd voor de medewerkers een 'verrassingsmiddag' georganiseerd.
- Op vrijdag 14 augustus werd de 'koffie ochtend' voor de thuismedewerkers gehouden.
- Vrijdagavond 2 oktober stond in het teken van de 'RouwRevue' in De Lawei in Drachten. In totaal zijn er 31 medewerkers en vrijwilligers naar deze avond geweest. In deze theaterproductie van Mylou Frencken en Pieter Tiddens wordt op een serieuze wijze het rouwproces in vele facetten behandeld. Maar niet alleen als een treurspel want evenzo komen er vele momenten voorbij die het publiek op een volledig ander been zetten. Een mengeling van de traan, de ontroering, het gevoel een voyeur te zijn, kippenvel maar dus ook van humor en soms een schaterlach.
- De High Tea op 8 oktober werd door 46 medewerkers en vrijwilligers bezocht. Doel

van deze middag was om elkaar in een informele setting te ontmoeten. Bij elkaar genomen ook een geslaagd uitstapje.

II.6.2 Thema avonden

- Op 23 juni werd de avond die in het teken stond van de Aroma Therapie door 23 vrijwilligers bezocht. Op deze avond werd de invloed van geuren op het welzijn en welbevinden behandeld.
- Steun bij rouw en verlies werd op 3 november door 15 vrijwilligers bezocht. Tevens werd hier het Levensboek (Humanitas) behandeld.



terras



tuin

II.7 Contacten met andere partijen

II.7.1 Netwerk Palliatieve Zorg Zuidoost Friesland.

Het Netwerk Palliatieve Zorg Zuidoost Friesland is een samenwerkingsverband van verschillende palliatieve zorgverleners in de regio. VPTZ Zuidoost Friesland participeert ook in dit netwerk. De missie van het netwerk is het verbeteren van de kwaliteit van zorg voor de palliatieve cliënt, zowel op organisatorisch, professioneel als relationeel vlak. Dit wordt bevorderd door het optimaliseren van de samenwerking m.b.t. palliatieve zorg in ons werkgebied.

II.7.2 Café Doodgewoon

Vanuit het Netwerk Palliatieve Zorg vindt ook de organisatie plaats van “Café Doodgewoon”. Jaarlijks vinden circa zes bijeenkomsten plaats voor iedereen die zich betrokken voelt bij thema's rond leven en sterven. Sinds 2013 vinden deze bijeenkomsten in ons Tuinhuis plaats. Gemiddeld mochten wij circa 25 belangstellenden per avond verwelkomen.

De avonden worden door Ruurd van der Water gepresenteerd. Ruurd is zowel palliatief verpleegkundige in het Martini Ziekenhuis Groningen alsmede geestelijk verzorger. De rode draad tijdens deze caféavonden is telkenmale een uiteenzetting en plenaire discussie over leven, dood, de weg daar naar toe en welke impact heeft dit op betrokkenen en hulpverleners. Onderwerpen die dit jaar behandeld zijn, zijn b.v. Waardig sterven, Moe, moe, moe, Welke steun kunnen we bieden, Terugkijken naar je levenslijn, Ethische beslissingen in de Palliatieve fase en Rouwen? Hoe doe je dat.

Gedurende de avonden komen echter een veelheid aan onderwerpen ter sprake die alles met het leven en het naderen einde van doen hebben. Wat is wijsheid, wat is haalbaar en hoe ga je met tegenslagen en verdriet om. Zijn daar regels voor bekend en te gebruiken of is elke situatie weer anders? Eigen regie, autonomie, het belang van sociale netwerken, mantelzorg, maar ook de veranderingen welke ontstaan door een verdere in- en doorvoering van de participatiemaatschappij spelen hierin binnen het veranderingsproces een blijvende rol, maar wat betekent dit voor patiënten, naasten en hulpverleners?

II.7.3 Overleg met Friese coördinatoren.

Evenals in voorgaande jaren, hadden de coördinatoren van VPTZ Zuidoost Friesland contacten met collega's van andere Friese VPTZ-organisaties, waarbij ervaringen en ideeën werden uitgewisseld.

II.7.4 Overleg met Friese voorzitters.

Ook dit jaar was er, voorafgaand aan de landelijke VPTZ-ledenraadvergadering, twee keer een overleg van de voorzitters van de Friese VPTZ-organisaties. I.v.m. de ziekte van onze eigen voorzitter van regio Zuidoost, is dit jaar onze regio vertegenwoordigd geweest door een voorzitter uit één van de andere regio's.

II.7.5 Regionale bijeenkomsten VPTZ.

De coördinatoren en een aantal bestuursleden bezochten de twee door de landelijke vereniging VPTZ georganiseerde bijeenkomsten in de Regio Noord. De plannen van het Kabinet voor wijziging in het zorglandschap en de relevantie daarvan voor onze activiteiten, kwamen daar uitgebreid aan de orde.

II.7.6 Samenwerking met 'De Poort'.

Ook dit jaar kon voor gasten, waarvan de eigen huisarts niet in staat was de medische zorg in het hospice te verlenen, zeer laagdrempelig een beroep worden gedaan op de huisartsen van medisch centrum 'de Poort'. In totaal werden 17 gasten dit jaar door deze groep huisartsen begeleid. Over de inhoudelijke samenwerking bestaat zowel vanuit de kant van de coördinatoren van de VPTZ als vanuit de huisartsen grote tevredenheid en zal ook in het komend jaar op dezelfde wijze worden gecontinueerd.

II.7.7 Publiciteit / voorlichting.

Om onze externe publiciteit te versterken is in 2015 een nieuwe folder ontwikkeld die u bij dit jaarverslag wordt aangeboden. Tevens hebben wij met regelmaat een persbericht laten uitgaan die in de regionale weekbladen zijn opgenomen. Ook op zorggerelateerde markten en symposia hebben onze medewerkers en vrijwilligers met een voorlichtingsstand gestaan. Zoals gebruikelijk is onze Nieuwsbrief in 2015 weer 2x uitgebracht. Het verspreidingsgebied ligt bij zowel de eerstelijnszorg alsmede onder onze eigen medewerkers en vrijwilligers.

II.8. Cliënttevredenheidsonderzoek.

Deze is gemeten in de periode januari t/m mei 2015. Het aantal respondenten bedroeg 11. In 70% ging het om de partner of kind. De duur van de ondersteuning was in 45% korter dan een week, 27% tussen 1 en 4 weken en 27% tussen 5 en 8 weken. In het merendeel van de geënquêteerden bleek de waardering voor de zorg, omgeving en houding van de vrijwilligers goed te zijn. De scores liepen voor deze issues tussen de 8 en 10. M.b.t. het gehele onderzoek lag de score rond het landelijk gemiddelde.

Een opmerkelijk gegeven is dat 45% van de respondenten aangaf dat hun familielid of partner niet is overleden op de plaats van voorkeur. Tevens gaf 45% aan dit niet te weten. Mogelijkerwijs gaat er dan toch in het voortraject iets nog niet goed en blijkbaar heeft men het er tijdens de opname dan ook niet meer over. Punt van aandacht voor onszelf is dat ruim de helft van de respondenten niet op de hoogte waren van de mogelijkheid van nazorg. Wel is in alle gevallen een eindevaluatie gehouden waar op de betreffende periode werd teruggekeken.

Het rapport geeft in elk geval voldoende informatie om nog eens kritisch te kijken waar nog verbeterpunten mogelijk zijn. Valkuil in dit onderzoek is het geringe aantal respondenten. Indien er één respondent minder of niet tevreden is heeft dit n.l. een grote impact op de weergegeven percentages.

III Het bestuur

In 2015 is het bestuur in een zestal vergaderingen bijeengeweeest.

Naast de reguliere onderwerpen om 'het huis op orde te houden' werden onder andere de volgende onderwerpen geagendeerd en behandeld:

- voorlopige herverdeling van bestuurlijke taken i.v.m. de ziekte van de voorzitter;
- verandering naar de nieuwe huisstijl van de landelijke vereniging VPTZ;
- het ontwikkelen van de nieuwe folder;
- fonds- en subsidie verwerving;
- overleggen m.b.t. de levering van onze diensten in intramurale zorginstellingen;
- risico inventarisatie met betrekking tot nieuwe financieringsregels;
- marktverkenning, -bewaking en -bewerking;
- mogelijkheden en risico's bij de invoering van de participatie maatschappij.

Uitgetreden uit het bestuur:

- dhr. Roelof H. Hamster [na ruim 8 jaren gewaardeerd bestuurslidmaatschap als voorzitter].
- dhr. Bert de Ruiter [geestelijke verzorging] [vanwege nieuwe activiteiten elders].

Toegetreden tot het bestuur:

- dhr. Jan Jurjens, (emeritus predikant in Drachten) als opvolger van Bert de Ruiter.

Het bestuur bestond per 1 januari 2016 uit de volgende leden:

Lies Sietzema-Joustra, voorzitter
Rob Meppelink, secretaris
Poppe Douma, penningmeester
Jan Jurjens
Frits Kaufmann
Froukje Woudwijk-Kuipers

IV Cijfers en feiten

Cijfers en feiten												
	2015						2014					
	thuis		hospice		totaal		thuis		hospice		totaal	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
gasten/ inzetten *1	48		63		111		39		41		80	
Hulpuren	1.412		10.943		12.355		1.215		10.284		11.499	
Verblijfsdagen (totaal)			1.352						1.085			
Verblijfsdagen (gemidd)			21						26			
Kamer bezetting *2				74,1						59,5		
hulpuren per gast/inzet	29		174		203		31		251		144	
hulpuren per vrijwilliger	39		161		200		32		163		128	
ingezette vrijwilligers	36		68		104		37		63		90	
Verwijzers												
Huisarts	1	2	12	19	13	12	1	3	9	22	10	13
Thuiszorg	34	71	4	6	38	34	20	51	1	2	21	26
Gast/mantelzorg/familie	7	15	16	25	23	21	8	21	20	49	28	35
Ziekenhuis	1	2	31	49	32	29	2	5	11	27	13	16
AWBZ instelling	4	8	0	4	4	4	6	15	0	0	6	8
overig	1	2	0	0	1	1	2	5	0	0	2	3
Gasten afkomstig uit gemeente												
Smallingerland	16	33	34	54	50	45	18	46	22	54	40	50
Opsterland	6	13	12	19	18	16	5	13	4	10	9	11
Achtkarspelen	10	21	5	8	15	14	9	23	2	5	11	14
Tytsjerkstradiel	3	6	0	0	3	3	7	18	1	2	8	10
Ooststellingwerf	12	25	4	6	16	14	0	0	1	2	1	1
Overig	1	2	8	13	9	8	0	0	11	27	11	14
leeftijd												
0-30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31-50	1	2	1	2	2	2	2	5	1	2	3	4
51-70	10	21	9	14	19	17	11	28	12	29	23	29
71-80	11	23	16	25	26	23	8	21	10	24	18	23
81 en ouder	26	54	37	59	63	57	18	46	18	44	36	45
gemiddelde leeftijd	80		80		80		77		77		77	
geslacht												
vrouw	29	60	32	51	61	55	25	64	24	59	49	61
man	19	40	31	49	50	45	14	36	17	41	31	39
hoofddiagnose												
oncologie	34	71	43	68	77	69	23	59	31	76	54	68
neurologie	1	2	3	5	4	4	3	8	3	7	6	8
hartfalen	6	13	9	14	15	14	4	10	5	12	9	11
COPD	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	1	1
overig	7	15	8	13	15	14	8	21	2	5	10	13

*1 waarvan in 2014 6 inzetten en in 2015 4 inzetten intramuraal

*2 op basis van 4 gastenkamers in 2013 en 5 gastenkamers in 2014

meerjaren overzicht

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
aantal hulpuren	6.257	8.719	9.365	9.852	9.220	11.551	10.987	7.655	11.499	12.355
hulpuren per gast/ inzet	142	194	213	152	118	160	151	120	144	203
gasten/inzetten	44	45	44	65	78	72	73	64	80	111
vrijwilligers 31/12				80	76	78	88	90	90	104
hulpuren per vrijwilliger				123	121	148	125	85	128	200

Verkorte jaarrekening 2015.

Balans per 31 december 2015.

	2015	2014
ACTIVA		
Liquide middelen	€ 43.331	€ 43.837
Vorderingen op korte termijn	€ 6.592	€ 4.294
Totaal activa	€ 49.923	€ 48.131
PASSIVA		
Eigen vermogen	€ 43.502	€ 38.829
St. Vrienden VPTZ Zo Friesland	€ 0	€ 1.107
Schulden op korte termijn	€ 6.421	€ 8.195
Totaal passiva	€ 49.923	€ 48.131

Exploitatierekening 2015.

BATEN		
Bijdragen ministerie van VWS	€ 127.053	€ 132.149
Bijdragen gasten, giften en overige baten	€ 59.060	€ 47.772
Totaal baten	€ 186.113	€ 179.921
LASTEN		
Coördinatiefunctie	€ 82.158	€ 73.535
Huisvestingskosten en kantoorkosten	€ 74.869	€ 71.490
Organisatiekosten	€ 4.264	€ 4.005
Reiskosten	€ 11.490	€ 11.201
Opleiding, training en publiciteit	€ 8.658	€ 9.008
Totaal lasten	€ 181.439	€ 169.239
Bijzondere last verbouwkosten		€ 6.309
Resultaat	€ 4.674	€ 4.373

DE STICHTING HOSPICE SMELNEHAVEN is eigenaar van het pand Het Zuid 20 en had per 31 december 2015 een eigen vermogen van € 26.412 en een onderhoudsfonds van € 35.324.

Deze stichting is gelieerd aan de Stichting VPTZ Zuidoost Friesland en heeft als enige doelstelling het pand tegen kostendekkende huur ter beschikking te stellen voor het gebruik als hospice.

VPTZ Zuidoost Friesland
Hospice “Smelnehaven”
Het Zuid 20
9203TD Drachten

telefoon 0512-542227
fax 0512-542791

internet www.vptzzofriesland.nl

e-mail coordinator@vptzzofriesland.nl
thuis@vptzzofriesland.nl