



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Zuidoost Friesland



Het Zuid 20 te Drachten

Jaarverslag 2017

Inhoudsopgave

Inleidend gedicht

I	Voorwoord	3
II	Organisatie	5
II-1	Werkgebied	5
II-2	Zorglevering	5
II-3	Medewerkers en vrijwilligers	6
II-4	Deskundigheidsbevordering	6
II-5	Bijeenkomsten	9
II-6	Externe contacten	10
III	Huisvesting	11
IV	Het bestuur	12
V	Cijfers en feiten	13
VI	Meerjarenoverzicht	13
VII	Verkorte Jaarrekening	14

*Soms huil ik
niet om nu, maar nog om toen
ik wil het niet
maar kan er niets aan doen
een foto, een liedje, een gedachte
een silhouet of zomaar een gevoel
ze laten mijn ogen tranen
zonder enkel doel*

*Of toch niet
zo maar
want herinneringen blijven
jaar na jaar
het gevoel wordt wel lichter
maar toch valt het mij zwaar.*



I Voorwoord

Met dit jaarverslag brengen we u graag op de hoogte van de voortgang bij VPTZ Zuidoost Friesland in 2017.

VPTZ Zuidoost Friesland wordt gevormd door een tweetal onderdelen te weten aandacht en ondersteuning thuis en de zorg in het hospice.

Inzetten thuis

Met 25 zeer gemotiveerde vrijwilligers wordt er in de ons omringende gemeenten terminale zorg aan huis gegeven. Dit komt meestal voort uit een vraag om ondersteuning vanuit een thuiszorgorganisatie, huisarts of intramurale instelling, maar ook kunnen uiteraard mantelzorger(s) direct de zorgvraag bij ons neerleggen. Ondanks ons uitgebreide werkgebied met in totaal ruim 170.000 inwoners over 5 gemeenten blijft het aantal inzetten relatief laag. In 2015 was er een lichte kentering: van 33 inzetten in 2014 naar 44 inzetten in 2015. Sindsdien is het aantal inzetten vrijwel gelijk gebleven. In 2017 waren het er 46. Daarnaast zijn er 4 inzetten van onze medewerkers binnen intramurale instellingen geweest.

In het Jaarverslag van 2016 is er uitvoerig onderzoek beschreven naar het aantal thuisinzetten in vergelijking met het aantal inwoners die in dat jaar over de 5 gemeenten thuis zijn overleden. Het resultaat van deze vergelijking was dat wij als VPTZ organisatie in ongeveer 4,8% van de thuisoverlijdens zijn ingezet. Met het huidige aantal thuisinzetten zal dit procentueel in 2017 niet veel anders zijn.

Ondanks de toch toegenomen publiciteit die er de afgelopen jaren aan de VPTZ (zowel landelijk als mede regionaal) is gegeven, blijven het aantal inzetten nog steeds achter bij de verwachtingen. Dit terwijl eigenlijk verwacht mag en kan worden dat in een maatschappij die steeds meer individualiseert de vraag juist zou toenemen. Ons streven blijft echter onze diensten meer bekendheid te geven om ook diegenen (en dan vooral de mantelzorgers), die nog niet of onvoldoende met de VPTZ bekend zijn, in een zo vroeg mogelijk stadium te bereiken. Dit mede doordat steeds meer ernstig zieken er voor kiezen om ook de laatste fase van hun leven thuis te volbrengen en daardoor de druk op de partner, kinderen, familie of vrienden vaak in de laatste weken onevenredig zwaar toeneemt. Een druk waar VPTZ, dankzij de inzet van onze thuisvrijwilligers, verlichting in kan brengen.

Hospice

Ook dit jaar konden onze gasten, vrijwilligers en medewerkers weer volop van onze accommodatie gebruik maken. Met structureel 5 gastenkamers en een reservekamer, een moderne keuken, huiskamer en aanvullende ruimtes voor intake, overleg, vergaderingen en bergruimtes hebben we voorlopig voldoende faciliteiten om ons doel waar te kunnen maken. Ook het naastgelegen Tuinhuis is volledig inzetbaar en heeft twee grote centrale ruimtes waar o.a. 'Café Doodgewoon', de teamvergaderingen en interne scholingen gehouden worden. Ook de reguliere thuiszorg maakte in 2017 veelvuldig gebruik van dit Tuinhuis om hun bijscholingen te kunnen plannen en geven.

Inmiddels is het aantal gasten naar 64 gestegen [2016:62]. Het aantal verblijfsdagen is verder toegenomen naar 1.715 dagen hetgeen een groei betekent van 15% t.o.v. 2016. De gemiddelde verblijfsduur per gast is 27,4 dagen t.o.v. 23,6 in 2016. Een verlenging van verblijfsduur die zich over de afgelopen jaren in toenemende mate ontwikkeld heeft. Redenen hiervoor zijn o.a. het eerder insturen van gasten in een (pré-)terminale fase maar in een enkele geval ook het dusdanig vroeg insturen dat er zelfs enkele gasten na een verblijf in het Hospice toch weer naar de plaats van herkomst of een verzorgingshuis konden worden teruggeplaatst.

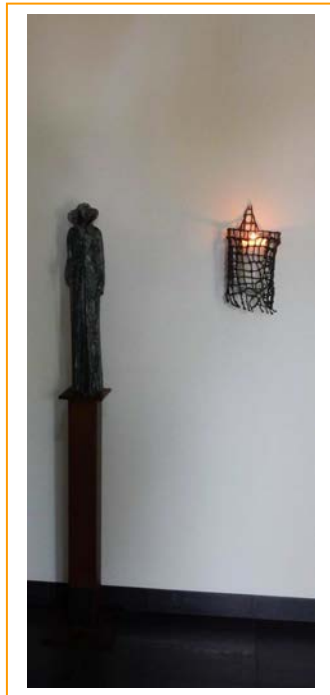
In de volgende hoofdstukken zal worden ingegaan op de opbouw en structuur van de organisatie en zullen tevens aanvullende gegevens en verdere cijfermatige onderbouwingen worden weergegeven.

Wij danken allen die in het afgelopen jaar het werk van onze stichting mogelijk hebben gemaakt en daaraan hun steentje, in welke vorm dan ook, hebben bijgedragen.

Namens het bestuur,

Froukje Woudwijk, voorzitter

Rob Meppelink, secretaris



II Organisatie

De exploitatie van de Vrijwillige Terminale Thuiszorg en het Hospice in Zuidoost Friesland ligt in handen van een drietal stichtingen te weten:

- Stichting VPTZ Zuidoost Friesland
- Stichting Hospice Smelnehaven
- Stichting Vrienden van VPTZ Zuidoost Friesland

II.1 Het werkgebied

Het werkgebied bestaat uit de volgende gemeenten:

- Achtkarspelen (28.000 inwoners)
- Tytsjerksteradiel [deels] (32.000 inwoners)
- Smallingerland (55.000 inwoners)
- Opsterland (29.800 inwoners)
- Oost-Stellingwerf (25.500 inwoners)

Instroom in het hospice vanuit andere gemeentes is in overleg eveneens mogelijk. Te denken valt hierbij aan een situatie waarbij de gast *niet*, maar familie en/of kinderen *wel* in voorgenoemde gemeentes woonachtig zijn. In 2017 ging het hierbij om 20 gasten.

II.2 Zorglevering

II.2.1 Zorg aan huis:

In 2017 is aan 50 cliënten zorg aan huis verleend. De gemiddelde duur van de zorglevering bedroeg 27 uren per cliënt hetgeen een fractie lager ligt dan vorig jaar. In totaal is er aan 24 mannen en 26 vrouwen zorg aan huis verleend. Hiervan waren 4 inzetten binnen een intramurale instelling. Vaak worden wij als VPTZ op wisselende momenten benaderd om terminale zorg thuis te geven. Met regelmaat komt de aanvraag eigenlijk nog steeds op een (te) laat tijdstip waardoor mantelzorgers vaak al te lang een grote belasting hebben gehad. Het aantal aanvragen vanuit de mantelzorgers (11) ligt iets lager dan vorige jaar (-2). De overige aanvragen kwamen via de huisarts (2) en vooral via de reguliere thuiszorg (34) binnen.

Het totaal aantal door vrijwilligers in de thuissituatie bestede hulpuren bedroeg in 2017 ruim 1.364 dit is aanzienlijk minder dan in voorgaande jaren (2016: 1.562 uren en in 2015 ruim 1.400 uren).

Zoals echter ook in de inleiding is aangegeven moeten wij door een grotere bekendheid onze diensten meer onder de aandacht van de mantelzorgers brengen zodat ook deze groep vaker en vooral in een eerder stadium een beroep op ons gaat doen. Maar ook binnen de professionele hulpverleners zal de bekendheid (wederom) opgevijseld moeten worden. Verwijzingen vanuit de huisartsen zijn sporadisch. Daar staat tegenover dat de verwijzing door de reguliere thuiszorg blijft toenemen.

II.2.2 Hospice:

In 2017 is in het hospice aan 67 gasten zorg verleend hetgeen een stijging van 2 gasten is t.o.v. 2016. Alle aanmeldingen voor verblijf in 2017 konden worden gehonoreerd en er was geen sprake van een wachtlijst. De totale verblijfsduur bedroeg 1.715 dagen [2016: 1.481 dagen].

De gemiddelde verblijfsduur was 27,4 dagen hetgeen hoger is dan in 2016 [23,6]. Het kortste verblijf was 1 dag en het langste 151 dagen. In totaal is er aan 22 mannen en 42 vrouwen zorg verleend. Gedurende 117 dagen was sprake van een volledige bezetting van alle 6 kamers (5 structureel + 1 reservekamer).



Voorbeeld van één onze gastenkamers

In 2017 is er geen volledige leegstand geweest. De minimum bezetting bedroeg in elk geval 2 gasten.

Het bezettingspercentage, berekend over 5 kamers, bedroeg gemiddeld 94% (2016: 81% en 2015: 74%). Hiermee is een duidelijk stijgende lijn waarneembaar. In 2017 zijn door onze vrijwilligers 12.690 hulpuren gegeven (in 2016 11.700).

II.2.3 Reguliere zorglevering binnen intramurale instellingen:

In 2016 heeft VPTZ Zuidoost Friesland aan een pilot meegedaan om ook terminale zorg binnen een intramurale instelling te kunnen geven. Hiervoor was in 2015 een overeenkomst tussen VPTZ Zuidoost Friesland met verpleeghuis Berchhiem in Burgum aangegaan die doorliep tot september 2016. Ondanks maximale inzet en bekendheid naar en in het verpleeghuis bleef het aantal inzetten in 2016 tot 3 beperkt. Daar deze pilots ook elders in het land zijn gehouden is op grond van de ervaringen besloten dat vanaf 2017 een reguliere inzet van VPTZ binnen intramurale instellingen mogelijk wordt. Hiervoor is door VWS een extra budget van 2 miljoen euro beschikbaar gesteld. Ondanks het beschikbaar stellen van dit extra budget heeft dit ook in 2017 niet geresulteerd tot een extra aantal inzetten binnen de intramurale organisaties [4 over het gehele jaar]. De redenen hiervan zijn onbekend. Wel blijft het zaak om hierover in overleg te blijven. Het kan immers een ontlasting van intramuraal ingezet personeel tot het gevolg hebben. Maar vooral kan het leiden tot een stervensbegeleiding die minder in eenzaamheid zal hoeven plaats te vinden.

II.3 Medewerkers en vrijwilligers

II.3.1 Medewerkers

VPTZ Zuidoost Friesland heeft 3 coördinatoren in loondienst met in totaal 1,7 fte .

- Sjoeke van der Meer (alg. coördinator Hospice)
- Hiske Bekkema (Zorg aan huis)
- Mariska Heiligers (beide)

II.3.2 Vrijwilligers

Hierbij maken we onderscheid in zorgvrijwilligers en ondersteunende vrijwilligers.

Totaal waren er 104 zorgvrijwilligers, onder te verdelen in:

- alleen thuis : 22
- alleen hospice : 67
- in beide : 3

De uitstroom bedroeg 6 zorgvrijwilligers, terwijl we 16 nieuwe zorgvrijwilligers hebben mogen verwelkomen.

Ten behoeve van facilitaire ondersteuning was/waren er 1 ICT-er, 1 PR-er, 5 tuinmannen en 4 huismeesters als vrijwilligers beschikbaar. Tevens werden de bestuursfuncties door 6 vrijwilligers bemenst.

II.4 Deskundigheidsbevordering.

II.4.1 Introductietraining Aspirant Vrijwilligers (deelname door 14 vrijwilligers)

De Introductietraining is verplicht voor alle aspirant-vrijwilligers die starten bij VPTZ Zuidoost Friesland. De training wordt gegeven in combinatie met de collega's van VPTZ Julia Wouters in Heerenveen en de aspirant vrijwilligers uit Leek.

De volgende thema's zijn hierin behandeld:

- Kennismaken met elkaar en met (het werk van) VPTZ
- Communicatie
- Verlies, dood en rouw
- Spiritualiteit

-Een ‘goede’ dood

II.4.2 Afstemming op de ander (deelname door 2 vrijwilligers)

Communicatievaardigheden zijn van groot belang voor een VPTZ-vrijwilliger. Om ‘er te zijn’ voor de ander is het nodig om aan te sluiten bij en af te stemmen op de ander. In deze training leer je hoe je dat zo goed mogelijk doet, aansluiten en afstemmen.

Aan de orde kwamen o.a.

- Grondhouding in communicatie: begrip, ruimte en respect
- Eigen valkuilen in communicatie en gedrag leren (her-)kennen
- Luisteren en daarin bij de ander blijven
- Signaleren en hanteren van non-verbale communicatie
- Feedback geven en ontvangen.

II.4.3 Balans in verlies (deelname door 4 vrijwilligers)

Hoe verhoud jij je tot verlies en rouw? Als VPTZ-vrijwilliger zie je wat verlies met de ander doet, maar dat roept ook eigen verlieservaringen op. Verlies confronteert je met je eigen kwetsbaarheid. Aan de hand van verschillende theorieën staan we stil bij rouw en verlies.

Aan de orde kwamen o.a.

- Gedrag en emoties rond verlieservaringen
- Het zien van eigen kwetsbaarheid en hoe daarmee om te gaan
- Helpend en storend gedrag in verliessituaties
- Eigen mogelijkheden en grenzen in steun verlening en ondersteuning.

II.4.4 Dichtbij jezelf, dichtbij de ander (deelname door 3 vrijwilligers)

Het zoeken en bepalen van grenzen is wezenlijk in deze training. Hoe beleef jij afstand en nabijheid, intimiteit en grenzen in relatie tot anderen? Dat zie je ook terug in je vrijwilligerswerk. Hoe dichtbij mag je komen? En ook: hoe dicht mag iemand bij jou komen? Hoe neem je je eigen grenzen en die van de ander waar en hoe stem je dat goed af? In de training bekijken we dit van verschillende kanten. We behandelen ook het belangrijke thema van ongewenste intimiteit.

Aan de orde kwamen o.a.

- Eigen motieven met betrekking tot het werk als vrijwilliger in de palliatieve terminale zorg en de rol daarvan bij het omgaan met grenzen
- Spanning tussen afstand en nabijheid in het contact met cliënt of gast en mantelzorger
- Eigen behoeften en verlangens in deze contacten
- Jezelf blijven in lastige situaties
- Onderkennen en duidelijk aangeven van grenzen in intimiteit.

II.4.5 Waarden en normen en je eigen persoonlijkheid (deelname door 3 vrijwilligers)

Iedereen heeft waarden en normen, maar bij mensen onderling verschillen ze vaak van elkaar. Dit betekent dat gewoonten en gebruiken van anderen haaks kunnen staan op die van jou. Soms is het een feest van herkenning en soms botst het intens. Welke heilige huisjes heb jij zoal en welke overtuigingen maken dat je moeite hebt met die van anderen? Daarbij spelen ook je persoonlijke kwaliteiten en die van anderen een rol. Dit kan leiden tot ergernissen in de interactie met anderen. Hoe ga je daar als vrijwilliger mee om? Hoe zorg je dat je geen last hebt van die verschillen?

Aan de orde kwamen o.a.

- Waarden en normen: wat is het en welke zijn kenmerkend voor mij?
- Wat is het effect van mijn overtuigingen, waarden en normen in mijn werk? Hoe ben ik er voor de ander, zonder mezelf te ontkennen en de ander in zijn waarde te laten?
- Hoe zit ik in elkaar, wat is kenmerkend voor mij en hoe verhoudt zich dat tot de persoonlijke kenmerken van anderen?
- Waar liggen mijn grenzen als het gaat om waarden en normen van anderen? Zijn dat wel echt ook mijn grenzen en hoe hanteer ik die?

II.4.6 Zin in je leven (deelname door 1 vrijwilliger)

Iedereen zoekt op zijn eigen manier zin en betekenis in zijn leven. Dat wordt beïnvloed door je levenservaringen. En dat bepaalt hoe en waar je je rust vindt; of je bang bent of niet; waar je naar op zoek bent. Dat komt ook aan de orde als het einde dichterbij komt. Voor een deel van de gasten en cliënten speelt religie en spiritualiteit daarin een grote rol. Om een goed beeld te krijgen van wat jij op het gebied van zingeving kan betekenen voor gasten/cliënten en naasten, ga je bij de verschillende onderwerpen in eerste instantie op zoek naar zingeving in jezelf en van daaruit naar de ander. Wat betekent het voor jou als vrijwilliger en hoe ga je daarmee om?

Aan de orde komen o.a.

- Zingeving en de betekenis daarvan in jouw dagelijks leven.
- Hoe ben jij gevormd, welke wortels herken je in jezelf.
- Zingevingsvragen van gasten, cliënten en naasten rondom het levenseinde.
- Religie en spiritualiteit in de laatste levensfase en wat kun jij daarin betekenen.

Resultaat

Je hebt meer inzicht in de plaats van zingeving in de laatste levensfase. En je weet wat en wie jij daarin kunt zijn voor gasten, cliënten en familie.

II.4.7 Omgaan met dementie (deelname door 1 vrijwilliger)

Omdat we gemiddeld steeds ouder worden, komt dementie vaker voor in onze maatschappij. Ook jouw cliënten/gasten en hun naasten kunnen lijden aan dementie. Hoe zij zich voelen, wordt medebepaald door de manier waarop jij hen bejegt en dat heeft dus ook grote invloed op de sfeer en het welbevinden van de dementerende. Hoe doe je dat? Hoe reageer je op de symptomen van dementie?

Aan de orde komen o.a.

Dementie: vormen, fases, symptomen en gedragingen die daarmee gepaard gaan.

Dementie in de laatste levensfase.

Communicatietechnieken die goed bruikbaar zijn in de omgang met dementie.

Met behulp van een trainingsacteur oefenen met situaties uit de (eigen) praktijk.

Resultaat

Je kunt je beter inleven in het effect van dementie voor de stervenden en diens naasten. Je weet beter hoe je met hen moet communiceren, waardoor ieder tot zijn recht kan komen.

II.4.8 De Bedoeling (deelname door vrijwel alle vrijwilligers)

De 'bedoeling' in/van het werk gaat over: Wat inspireert je, wat is de motor van het werk? Daarin is het belangrijk dat je, onderlinge verbondenheid voelt. De vraag is: Hoe kan je vanuit een gedeelde gezamenlijke visie/bron samenwerking vorm geven en ervaren. En hoe draag jij hierin verantwoordelijkheid, wat is jouw rol daarin?

Deze training werd gegeven door Carla van Weelie [VPTZ-Nederland] en bijna alle vrijwilligers en verpleegkundigen hebben hieraan deelgenomen.

II.4.9 Intervisie

Een aantal vrijwilligers komt regelmatig bijeen, ondersteunt en leert van elkaar in intervisiegroepjes. Dit is een continue proces. Inmiddels zijn er weer nieuwe aanmeldingen en zal weer een schema gemaakt worden om nieuwe groepjes samen te stellen.



onze beddenlift



Het Zuid 20

II.5 Bijeenkomsten

II.5.1 Informele bijeenkomsten vrijwilligers

- Nieuwjaarsbijeenkomst: deze is op 10 januari 2017 in het van der Valk motel in Drachten gehouden. Ongeveer 90 vrijwilligers, medewerkers en bestuursleden hebben deze avond bezocht. De Nieuwjaarsbijeenkomst staat traditie getrouw niet alleen in het teken om elkaar een gelukkig Nieuwjaar te wensen, maar zeker ook om de sociale verbondenheid bij de vaak individueel werkende vrijwilligers (vooral bij de inzetten thuis) met elkaar te versterken.
- Andere vrijwilligersbijeenkomsten in 2017 waren:
 - o Bezoek museum Gorredijk;
 - o Appelplukken in de boomgaard bij Kees (een van onze vrijwilligers);
 - o Workshop Percussie in het Karmelklooster.

Doel van deze bijeenkomsten is om elkaar in een informele setting te ontmoeten.

II.5.2 Thema avonden

- 24 februari **Voetwassing en zalving**. Ritueel rond een afronding in dankbaarheid. Hier is over verteld en aanwezigen konden zelf ervaren hoe het voelt. Liefdevolle aanraking geeft troost, heelt, verbindt en werkt rustgevend. (7 vrijwilligers)
- 3 mei **Stichting ambulancemens**. De oprichter van deze organisatie heeft verteld over deze organisatie en wat de mogelijkheden zijn. (16 vrijwilligers)
- 5 september **Rondleiding in Berchhiem voor de thuisvrijwilligers**. Thuisvrijwilligers kunnen ook ingeschakeld worden in de instellingen. Het is goed om daar eens rond te kijken. (onbekend aantal vrijwilligers)
- 21 september: **Biografie; De rode draad in mijn levensloop, wat heeft hij mij te vertellen**. Lezing met workshop elementen. (14 vrijwilligers)

II.5.3 Presentaties

In totaal zijn er in 2017 voor externen 27 presentaties gegeven. Het gaat hierbij om vrouwengroepen / uitvaartverenigingen / zorginstellingen en opleidingen voor verpleegkundigen en verzorgenden.



Bijeenkomst Café Doodgewoon



Rododendrons in de tuin

II.6 Contacten met andere partijen

II.6.1 Netwerk Palliatieve Zorg Zuidoost Friesland.

Het Netwerk Palliatieve Zorg Zuidoost Friesland is een samenwerkingsverband van verschillende palliatieve zorgverleners in de regio. De coordinator van het hospice neemt hieraan deel. Het netwerk heeft als doel de zorg voor mensen in de laatste levensfase zo goed mogelijk te organiseren. Door samen te werken willen zorgaanbieders de kwaliteit van zorgverlening in de regio verbeteren.

II.6.2 Café Doodgewoon

Vanuit het Netwerk Palliatieve Zorg vindt ook de organisatie plaats van “Café Doodgewoon”. Jaarlijks vinden circa zes bijeenkomsten plaats voor iedereen die zich betrokken voelt bij thema's rond leven en sterven. Sinds 2013 vinden deze bijeenkomsten in ons Tuinhuis plaats. Gemiddeld mochten wij circa 35 belangstellenden per avond verwelkomen. De avonden worden door Ruurd van der Water gepresenteerd. Ruurd is zowel palliatief verpleegkundige in het Martini Ziekenhuis Groningen alsmede geestelijk verzorger. De rode draad tijdens deze caféavonden is telkenmale een uiteenzetting en plenaire discussie over leven, dood, de weg daar naar toe en de vraag welke impact dit op betrokkenen en hulpverleners heeft. Onderwerpen die dit jaar behandeld zijn, zijn:

- Dementie en palliatieve zorg
- Nazorg en rouw
- Euthanasie en palliatieve sedatie
- Versterven
- Hoop

II.6.3 Overleg met Friese coördinatoren.

Evenals in voorgaande jaren, hadden de coördinatoren van VPTZ Zuidoost Friesland 3x overleg met de coördinatoren van de Friese VPTZ organisaties. Informatief, waar zijn we mee bezig en wat kunnen we van elkaar leren.

II.6.4 Overleg met Friese VPTZ organisaties.

Dit overleg heeft in 2017 een naamsverandering doorgemaakt. Van 'Voorzittersoverleg' naar 'Provinciaal bestuurlijk overleg VPTZ Friesland'. In 2017 waren er 3 structurele overlegmomenten tussen de 5 VPTZ organisaties. In verband met de ziekte en later het overlijden (november 2015) van Roelof Hamster is besloten dat Rob Meppelink namens VPTZ Friesland de vaste vertegenwoordiger in de Ledenraad is geworden.

II.6.5 Platform overleg in verschillende gemeentes

Coordinator thuis neemt hieraan deel.

Ook andere vrijwilligersorganisaties die bij de zorg betrokken zijn nemen hieraan deel. Doel is om daar waar mogelijk samen te werken en elkaar te ondersteunen.

II.6.6 Regionale bijeenkomsten VPTZ.

De coördinatoren en een aantal bestuursleden bezochten de twee door de landelijke vereniging VPTZ georganiseerde bijeenkomsten in de Regio Noord. De plannen van het Kabinet voor wijziging in het zorglandschap en de relevantie daarvan voor onze activiteiten kwamen daar uitgebreid aan de orde.

II.6.7 Samenwerking met 'De Poort'.

Gasten waarvan de eigen huisarts niet in staat was de medische zorg in het hospice te verlenen kunnen een beroep doen op de huisartsen van medisch centrum 'de Poort'. In 2017 werd dit in 34 gevallen gedaan. De toename t.o.v. voorgaande jaren heeft mogelijk als oorzaak dat ons hospice in meerdere mate gasten vanuit andere gemeenten dan ons eigenlijke werkgebied opneemt. Over de inhoudelijke samenwerking bestaat zowel vanuit de kant van de coördinatoren van de VPTZ als vanuit de huisartsen van de Poort grote tevredenheid.

II.6.8 Publiciteit / voorlichting.

Op zorggerelateerde markten en symposia hebben onze medewerkers en vrijwilligers met een voorlichtingsstand gestaan. Zoals gebruikelijk is onze Nieuwsbrief in 2017 weer 2x uitgebracht. Het verspreidingsgebied ligt bij zowel de eerstelijnszorg alsmede onder onze eigen medewerkers en vrijwilligers.

II.6.9 Pilot 'Laat niemand in eenzaamheid sterven'.

Zoals al eerder in dit jaarverslag werd aangegeven is de animo van intramurale instellingen om een beroep op de inzet van VPTZ organisaties te doen nihil te noemen. Over geheel 2017 werden er slechts 3 inzetten gerealiseerd.

Aangezien door het ministerie van VWS voor komend jaren structureel geld beschikbaar is gesteld voor intramurale begeleiding is het zaak hier ruime bekendheid aan te geven. Hoe dit vanuit het landelijke bureau van VPTZ ondersteund zal worden, mogelijk door startbijeenkomsten in de instellingen, is nog steeds onduidelijk.

III Huisvesting

Mede in het kader van milieu verantwoord ondernemen zijn er in Juli 2016 op het dak van het Tuinhuis 60 zonnecollectoren geplaatst met een totaalcapaciteit van 12.000kWh. Het resultaat over geheel 2017 was naar verwachting. In totaal is er ruim 12.500kWh opgewekt. Het eigen gebruik was 6.400kWh waardoor er ruim 6.100kWh kon worden terug geleverd. De CO2 reductie bedroeg 6,64ton. De besparing op gas was in vergelijking met 2016 over het gehele jaar 1.335m3 hetgeen deels beïnvloed werd door de zachtere winter.

Gekapitaliseerd hebben de zonnecollectoren een besparing van € 1.790,- opgeleverd.

Voor het plaatsen in 2016 van de collectoren was een fundraising in het leven geroepen die aan het eind van 2016 een dusdanig bedrag had opgebracht dat daarmee 59% van de gemaakte kosten kon worden bekostigd.

Per 31 december 2016 kon dus een bedrag ad € 1.790,- vanuit de besparingen op de eigen investering worden afgeschreven.



Even een rustig plekje



Persbericht: ‘Er gewoon zijn’!

IV Het bestuur

In 2017 is het bestuur in een zestal vergaderingen bijeengeweeest.

Naast de reguliere onderwerpen om ‘het huis op orde te houden’ werden onder andere de volgende onderwerpen geagendeerd en behandeld:

- herverdeling van bestuurlijke taken;
- fonds- en subsidie verwerving;
- fundraising;
- overleggen m.b.t. de levering van onze diensten in intramurale zorginstellingen;
- opstellen risico inventarisatie;
- marktverkenning, -bewaking en -bewerking;
- mogelijkheden en risico's bij de invoering van de participatie maatschappij;
- uitgebreide isolatie van de kruipruimten t.b.v. energiereductie.

Interne verschuivingen/wisselingen:

Lies Sietzema-Joustra voorzitter >> bestuurslid

Froukje Woudwijk-Kuipers bestuurslid >> voorzitter

Uitgetreden uit het bestuur:

- geen

Toegetreden tot het bestuur:

- geen

Het bestuur bestond per 1 januari 2018 uit de volgende leden:

Froukje Woudwijk-Kuipers, Voorzitter

Rob Meppelink, Secretaris

Poppe Douma, Penningmeester

Lies Sietzema-Joustra

Frits Kaufmann

Jan Jurjens

In 2017 is Rob Meppelink als vaste vertegenwoordiger voor onze organisatie toegetreden tot het provinciaal overleg waarin alle VPTZ organisaties in Friesland vertegenwoordigd zijn.

V Cijfers en feiten

*

Cijfers en feiten												
	2017						2016					
	thuis		hospice		totaal		thuis		hospice		totaal	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
gasten/ inzetten *1	50		64		114		52		62		114	
Hulpuren	1364		12691		14055		1562		11704		13266	
Verblijfsdagen (totaal)			1715						1481			
Verblijfsdagen (gemidd.)			27						23,5			
Kamer bezetting *2				94						80,9		
hulpuren per gast/inzet	27		198		225		30		189		219	
hulpuren per vrijwillige	55		181		236		46		165		211	
ingezette vrijwilligers	25		70		95		34		71		91	
Verwijzers												
Huisarts	2	4	4	6	6	5	1	2	13	21	14	12
Thuiszorg	34	68	11	17	45	39	30	58	3	5	33	29
Gast/mantelzorg/familie	11	22	10	16	22	19	13	25	15	24	28	25
Ziekenhuis	0	0	35	55	35	30	0	0	30	48	30	26
AWBZ instelling	3	6	0	0	3	3	6	12	1	2	7	6
overig	0	0	4	6	4	4	2	4	0	0	2	2
Gemeente												
Smallingerland	22	44	25	39	47	41	20	38	29	47	49	43
Opsterland	5	10	10	16	15	13	6	12	6	10	12	11
Achtkarspelen	11	22	3	5	14	12	11	21	12	19	23	20
Tytsjerkstradiel	8	16	5	8	13	11	9	17	1	2	10	9
Ooststellingwerf	4	8	1	2	5	4	5	10	4	6	9	9
Overig	0	0	20	31	20	18	1	2	10	16	11	10
leeftijd												
0-30	0		0		0		0		0		0	0
31-50	3	6	2	3	5	4	2	4	1	0	3	3
51-70	12	24	10	16	22	19	9	17	13	21	22	19
71-80	10	20	17	26	27	24	12	23	20	32	32	28
81 en ouder	25	50	35	55	60	53	24	46	28	45	52	46
gemiddelde leeftijd	73		81		77		79		74		76,5	
geslacht												
vrouw	26	52	42	66	68	60	29	56	34	55	63	55
man	24	48	22	72	46	40	23		28	45	51	45
hoofddiagnose												
oncologie	32	64	40	62	72	63	27	52	48	77	75	66
neurologie	2	4	3	5	5	4	6	12	6	7	12	11
hartfalen	6	12	11	17	17	15	3	6	7	11	10	9
COPD	1	2	1	3	2	2	0	0	0	0	0	0
overig	9	18	9	28	18	16	14	27	1	2	15	13

VI Meerjarenoverzicht

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
aantal hulpuren	6.257	8.719	9.365	9.852	9.220	11.551	10.987	7.655	11.499	12.355	13.266	14.055
hulpuren per gast/ inzet	142	194	213	152	118	160	151	120	144	203	219	225
gasten/inzetten	44	45	44	65	78	72	73	64	80	111	114	114
vrijwilligers 31/12				80	76	78	88	90	90	104	102	104
hulpuren per vrijwilliger				123	121	148	125	85	128	200	211	236

VII Verkorte jaarrekening 2017.

Balans per 31 december 2017.

	2017	2016
ACTIVA		
Liquide middelen	€ 40.348	€ 46.194
Vorderingen op korte termijn	€ 11.795	€ 9.440
Totaal activa	€ 52.143	€ 55.634
PASSIVA		
Eigen vermogen	€ 45.822	€ 44.429
Schulden op korte termijn	€ 6.321	€ 11.205
Totaal passiva	€ 52.143	€ 55.634

Exploitatierekening 2017.

BATEN		
Bijdragen ministerie van VWS	€ 158.212	€ 139.297
Bijdragen gasten, giften en overige baten	€ 77.523	€ 95.054
Totaal baten	€ 235.735	€ 234.351
LASTEN		
Coördinatiefunctie	€ 94.094	€ 90.702
Huisvestingskosten en kantoorkosten	€ 89.572	€ 86.188
Gesponsorde investeringen	€ 0	€ 28.378
Organisatiekosten	€ 4.452	€ 4.278
Reiskosten	€ 15.382	€ 14.119
Opleiding, training en publiciteit	€ 14.780	€ 8.918
Totaal lasten	€ 218.280	€ 232.583
Bijzondere last	€ 16.062	€ 841
Resultaat	€ 1.393	€ 927

DE STICHTING HOSPICE SMELNEHAVEN is eigenaar van het pand Het Zuid 20 en had per 31 december 2017 een eigen vermogen van € 130.518 en een onderhoudsfonds van € 49.533.

Deze stichting is gelieerd aan de Stichting VPTZ Zuidoost Friesland en heeft als enige doelstelling het pand tegen kostendekkende huur ter beschikking te stellen voor het gebruik als hospice.

Inmiddels is de jaarrekening en onderhavige gegevens door Bentacera (accountant) opgenomen in de door hun afgegeven samenstellingsverklaring.



VPTZ Zuidoost Friesland
Hospice “Smelnehaven”
Het Zuid 20
9203TD Drachten

telefoon 0512-542227
fax 0512-542791

internet www.vptzzofriesland.nl
facebook # thuis en in het hospice Smelnehaven

e-mail coordinator@vptzzofriesland.nl
thuis@vptzzofriesland.nl