



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Zuidoost Friesland



Het Zuid 20 te Drachten

Jaarverslag 2019

Inhoudsopgave

Inleidend gedicht

I	Voorwoord	3
II	Organisatie	4
II-1	Werkgebied	4
II-2	Thuisondersteuning & Hospice	4
II-3	Medewerkers en vrijwilligers	5
II-4	Deskundigheidsbevordering	6
II-5	Bijeenkomsten	7
II-6	Externe contacten	8
III	Huisvesting	10
IV	Het bestuur	11
V	Cijfers en feiten	12
VI	Meerjarenoverzicht	12
VII	Verkorte Jaarrekening	13



*En plotseling was er licht.
Was dit het einde, of nog steeds niet?
Een vraag die ik mij al te vaak had gesteld.*

*Maar nu is het anders.
Ik berust er in.
Moegestreden door de afgelopen maanden.*

*Mijn leven was mooi.
Ik ben tevreden en wil graag uitrusten.*

Foto's: de foto's verderop in dit jaarverslag 2019 zijn alle gelieerd aan ons 12½ jarig jubileum dat wij met een mini-symposium op 1 november gevierd hebben.

I Voorwoord

Met dit jaarverslag brengen we u graag op de hoogte van de voortgang en ontwikkelingen bij Stichting VPTZ Zuidoost Friesland in 2019.

Onze stichting wordt gevormd door een tweetal onderdelen te weten aandacht en ondersteuning thuis en de zorg in het hospice.

Inzetten thuis

Met 31 zeer gemotiveerde vrijwilligers wordt er in de ons omringende gemeenten terminale thuisondersteuning verleend. Dit komt meestal voort uit een vraag om ondersteuning vanuit een thuiszorgorganisatie, huisarts of intramurale instelling, maar ook zien wij de laatste jaren in toenemende mate dat ook mantelzorgers direct de zorgvraag bij ons neerleggen. Ondanks ons uitgebreide werkgebied met in totaal ruim 170.000 inwoners over 5 gemeenten blijft het aantal inzetten relatief laag. Ook de lichte stijging van inzetten binnen de intramurale instellingen, verdampte dit jaar weer vrijwel volledig. In 2019 waren er in totaal 47 inzetten waarvan 1 binnen een intramurale instelling.

Ondanks de toegenomen publiciteit die er de afgelopen jaren aan de VPTZ (zowel landelijk alsmede regionaal) is gegeven, blijft het aantal inzetten in onze regio nog steeds achter bij de verwachtingen. In andere delen van Nederland stijgt de vraag naar hulp de afgelopen jaren duidelijk meer. Mogelijke oorzaak kan de toenemende individualisering in die delen van het land zijn. Maar ook wij blijven onze diensten meer bekendheid geven. Dit mede omdat steeds meer ernstig zieken er voor kiezen om ook de laatste fase van hun leven thuis te volbrengen en daardoor de druk op partner, kinderen, familie of vrienden vaak in de laatste weken zwaar toeneemt. Een druk waar wij, als VPTZ, verlichting in brengen.

Hospice

In tegenstelling tot de inzetten thuis stijgt de vraag naar een plek binnen het Hospice wel. Met structureel 5 gastenkamers en een reservekamer, een moderne keuken, huiskamer en aanvullende ruimtes voor intake, overleg, vergaderingen en bergruimtes hebben we voorlopig nog voldoende faciliteiten om ons doel waar te kunnen maken. Ook het naastgelegen Tuinhuis is volledig inzetbaar en heeft twee grote centrale ruimtes waar o.a. 'Café Doodgewoon', de teamvergaderingen en interne scholingen gehouden worden. Ook de reguliere thuiszorg maakte in 2019 gebruik van dit Tuinhuis om hun bijscholingen te kunnen plannen en geven.

Inmiddels is het aantal gasten naar 78 gestegen [2018:71]. Het aantal verblijfsdagen is evenwel iets afgenomen en waren in 2019 1.565 dagen hetgeen een verschil betekent van min 32dagen (-2,0%) t.o.v. 2018. De gemiddelde verblijfsduur per gast is 20,4 dagen t.o.v. 22,2 dagen in 2018.

Het jaar 2019 was een jubileumjaar voor onze stichting. Enerzijds door het 12½ jarig bestaan van de Stichting VPTZ Zuidoost Friesland, anderzijds door het 10 jarig bestaan van ons Hospice 'Smelnehaven'. Op 1 november hebben wij dit met een symposium gevierd.

In de volgende hoofdstukken zal worden ingegaan op de opbouw en structuur van de organisatie en zullen tevens aanvullende gegevens en verdere cijfermatige onderbouwingen worden weergegeven.

Wij danken allen die in het afgelopen jaar het werk van onze stichting mogelijk hebben gemaakt en daaraan hun steentje, in welke vorm dan ook, hebben bijgedragen.

Namens het bestuur,

Froukje Woudwijk, voorzitter

Rob Meppelink, secretaris

II Organisatie

De exploitatie van de Vrijwillige Terminale Thuiszorg en het Hospice in Zuidoost Friesland ligt in handen van een drietal stichtingen te weten:

- Stichting VPTZ Zuidoost Friesland
- Stichting Hospice Smelnehaven
- Stichting Vrienden van VPTZ Zuidoost Friesland

Omwille van naamsbekendheid hebben wij de oude naam 'VPTZ Zuidoost Friesland' in 2019 veranderd naar de werknaam 'Smelnehaven, hospice en thuisondersteuning'.

II.1 Het werkgebied

Het werkgebied bestaat uit de volgende gemeenten:

- Achtkarspelen (28.000 inwoners)
- Tytsjerksteradiel [deels] (32.000 inwoners)
- Smallerland (55.000 inwoners)
- Opsterland (29.800 inwoners)
- Oost-Stellingwerf (25.500 inwoners)

Instream in het hospice vanuit andere gemeentes is in overleg eveneens mogelijk. Te denken valt hierbij aan een situatie waarbij de gast *niet*, maar familie en/of kinderen *wel* in voorgenoemde gemeentes woonachtig zijn. Ook kan het zijn dat er in andere, omliggende hospices op een moment geen ruimte is terwijl een opname wel noodzakelijk is. In 2019 ging het hierbij in totaal om 18 gasten.

II.2 Ondersteuning

II.2.1 Thuisondersteuning:

In 2019 is aan 47 cliënten thuisondersteuning verleend. De gemiddelde duur van de ondersteuning bedroeg 27 uren per cliënt hetgeen beduidend hoger ligt dan vorig jaar (+8 uren). In totaal is er aan 25 mannen en 22 vrouwen thuisondersteuning verleend. Hiervan was slecht één inzet binnen een intramurale instelling. Vaak worden wij als VPTZ op wisselende momenten benaderd om terminale ondersteuning te geven. Met regelmaat komt de aanvraag eigenlijk nog steeds op een (te) laat tijdstip waardoor mantelzorgers vaak al te lang een grote belasting hebben gehad.

Het aantal aanvragen vanuit de mantelzorgers (10) ligt iets hoger dan vorige jaar (+2). De overige aanvragen kwamen via de huisarts (1), AWBZ-instellingen (1) en vooral via de reguliere thuiszorg (34) binnen. Eén aanvraag kwam vanuit het ziekenhuis.

Het totaal aantal bestede hulpuren bedroeg in 2019 1.279 uren. Dit is ruim meer dan in 2018 [992] maar nog steeds minder dan in de daarvoor liggende jaren.

Zoals echter ook in de inleiding is aangegeven moeten wij door een grotere bekendheid onze diensten meer onder de aandacht van de mantelzorgers brengen zodat ook deze groep vaker en vooral in een eerder stadium een beroep op ons gaat doen. Reden waarom wij mede onze werknaam in 2019 hebben aangepast naar 'Smelnehaven, hospice en thuisondersteuning' Verwijzingen vanuit de huisartsen blijven sporadisch. Daar staat tegenover dat de verwijzing door de reguliere thuiszorg licht stijgt.

II.2.2 Hospice:

In 2019 is in het hospice aan 77 gasten zorg verleend hetgeen ongeveer overeenkomt met 2018. Niet alle aanmeldingen voor verblijf in 2019 konden worden gehonoreerd. Zo hebben wij in totaal 39 mensen op de wachtlijst gehad, waarvan er 17 op een later moment alsnog zijn opgenomen. De anderen zijn om moverende redenen afgehaakt. De totale verblijfsduur bedroeg 1.565 dagen [2018: 1.597 dagen].



De ontvangst tijdens het symposium

De gemiddelde verblijfsduur was 20,4 dagen hetgeen lager is dan in 2018 [22,2]. Het kortste verblijf was 1 dag en het langste 179 dagen. In totaal is er aan 38 mannen en 39 vrouwen zorg verleend.

Het bezettingspercentage, berekend over 5 kamers, bedroeg gemiddeld 85,8% (2018: 88%). In 2019 zijn door onze vrijwilligers 13.200 hulpuren gegeven (in 2018 13.434).

II.2.3 Reguliere zorglevering binnen intramurale instellingen:

In 2019 heeft VPTZ Zuidoost Friesland in 1 aanvraag terminale ondersteuning binnen een intramurale instelling gegeven. Vanaf de pilot in 2015 was er een status quo van 3 tot 4 inzetten per jaar. Ondanks alle inspanningen en afspraken die m.b.t. dergelijke inzetten de laatste jaren zijn gemaakt, komt deze vorm van zorglevering niet of nauwelijks van de grond. Wel blijft het zaak om hierover te blijven communiceren omdat het enerzijds tot een ontlasting van intramuraal ingezet personeel kan leiden maar anderzijds [en vooral?!] kan bijdragen tot sterven in minder eenzaamheid.

II.3 Medewerkers en vrijwilligers

II.3.1 Medewerkers

VPTZ Zuidoost Friesland heeft 2 coördinatoren en een ondersteuner coördinatie in loondienst met in totaal 1,7 fte .

- Sjoeke van der Meer (algemeen coördinator Hospice)
- Hiske Bekkema (coördinator thuisondersteuning)
- Mariska Heiligers (ondersteuner voor beide)

II.3.2 Vrijwilligers

Hierbij maken we onderscheid in zorgvrijwilligers en ondersteunende vrijwilligers.

Totaal waren er 93 zorgvrijwilligers, onder te verdelen in:

- alleen thuis : 31
- alleen hospice : 61
- in beide : 1

De uitstroom bedroeg 19 zorgvrijwilligers, terwijl we 18 nieuwe zorgvrijwilligers hebben mogen verwelkomen.

Ten behoeve van facilitaire ondersteuning was/waren er 1 ICT-er, 1 interieurverzorgende, 1 PR-medewerker, 5 tuinmannen, 4 huismeesters en 2 chauffeurs als vrijwilligers beschikbaar. Tevens werden de bestuursfuncties door 7 vrijwilligers bemenst.



Prof. Dr. Christa Anbeek hield de lezing.



Jan Jurjens als dagvoorzitter.

II.4 Deskundigheidsbevordering.

II.4.1 Introductietraining Aspirant Vrijwilligers (deelname door 18 vrijwilligers)

De Introductietraining is verplicht voor alle aspirant-vrijwilligers die starten bij VPTZ Zuidoost Friesland. De training wordt gegeven in combinatie met de collega's van VPTZ Julia Wouters in Heerenveen en de aspirant vrijwilligers uit Leek en/of andere locaties.

De volgende thema's zijn hierin behandeld:

- Kennismaken met elkaar en met (het werk van) VPTZ;
- Communicatie;
- Verlies, dood en rouw;
- Spiritualiteit;
- Een 'goede' dood.

II.4.2 Alle vrijwilligers hebben een in-company training of trainingen gevolgd.

De onderwerpen van de trainingen waren:

Voor Thuisvrijwilligers

- Omgaan met lastig gedrag;
- Reflecteren.

Voor Hospicevrijwilligers

- **Opfrissen van de Bedoeling**
Voor mensen die er twee jaar geleden niet bij waren een eerste kennismaking, voor de anderen een korte opfriscursus en terugkijken hoe het de afgelopen jaren heeft gewerkt.
- **Verdieping van Werken vanuit de Bedoeling**
Wouter Hart die het boek "de Verdraaide Organisatie (de Bedoeling)" heeft geschreven heeft een vervolg daarop gemaakt: Anders Vasthouden. Hierin geeft hij 9 sleutels om het werken vanuit de Bedoeling beter te borgen, zodat het steeds vanzelfsprekender wordt om op die manier met elkaar in huis samen te werken. Een aantal sleutels gaan we nader bekijken en uitproberen.
- **Feedback**
Hoe komt het toch dat we feedback geven, maar ook feedback ontvangen zo moeilijk vinden? Dat gaan we uitzoeken. Communicatievaardigheden zijn van groot belang voor een VPTZ-vrijwilliger. Om 'er te zijn' voor de ander is het nodig om aan te sluiten bij en af te stemmen op de ander. In deze training leer je hoe je dat zo goed mogelijk doet, aansluiten en afstemmen.
Aan de orde komen o.a.
 - Grondhouding in communicatie: begrip, ruimte en respect;
 - Eigen valkuilen in communicatie en gedrag leren (her-)kennen;
 - Luisteren en daarin bij de ander blijven;
 - Signaleren en hanteren van non-verbale communicatie;
 - Feedback geven en ontvangen.
- **Brandpreventie**
Op de brandweerkazerne hebben we zowel theoretisch en praktische instructies ontvangen.
- **Delen van emoties en ervaringen**
Delen van emoties en ervaringen met gasten die probleemgedrag vertonen: Hoe om te gaan met probleemgedrag?

- **Zicht op kwaliteit**
Enkele bestuursleden en een coördinator hebben zich in 2019 ingeschreven voor het VPTZ-project 'Zicht op Kwaliteit' waarbij een meerjarenkoers is vastgesteld om de ontwikkeling van een kwaliteitsmodel verder vorm te geven.



Een deel van de groep belangstellenden.



De 'panelronde'.

II.5 Bijeenkomsten

II.5.1 Informele bijeenkomsten vrijwilligers

- Nieuwjaarsbijeenkomst: deze is op 10 januari 2019 in 'De Stripe' in Wijnjewoude gehouden. Er waren 98 vrijwilligers, medewerkers en bestuursleden die deze avond bezochten. De Nieuwjaarsbijeenkomst staat traditiegetrouw niet alleen in het teken van elkaar een gelukkig nieuwjaar te wensen, maar zeker ook om de sociale verbondenheid bij de vaak individueel werkende vrijwilligers (vooral bij de inzetten thuis) met elkaar te versterken.
- Andere vrijwilligersbijeenkomsten in 2019 waren:
 - Jan van Zinderen blikt terug op het Drachten uit de vorige eeuw, toen er nog een tramverbinding was;
 - Bezoek aan biologisch boerenbedrijf van Durk Oosterhof;
 - Creatieve middag voor vrijwilligers thuisondersteuning; portrettekenen door Peter Bekkema.

Doel van deze bijeenkomsten is om elkaar in een informele setting te ontmoeten.

II.5.2 Informatiebijeenkomsten

- Over vrijwilligerswerk bij Smelnehaven hospice of thuisondersteuning;
- En natuurlijk ons Symposium dat op 1 november gehouden is.

II.5.3 Themabijeenkomsten

- Stichting Vaarwens, medewerker van de stichting vertelde over het doel van de stichting, n.l. het maken van individuele dagtochten (gratis) met mensen die in hun laatste levensfase verkeren.
- Delier door Frits Kaufmann + boekpresentatie "Een voltooid leven" door schrijfster Annerieke de Vries.

II.5.4 Presentaties

In totaal zijn er in 2019 voor externe belangstellenden (organisaties e.d.) 20 presentaties gegeven. De meest in het oog springende waren een reportage en interview op Omrop Fryslân en een live interview bij Smelne FM in Drachten.

II.5.5 Symposium

Ter gelegenheid van ons 12½ jarig bestaan als Stichting VPTZ Zuidoost Friesland EN het 10 jarig bestaan van ons Hospice werd in het Karmelklooster in Drachten op 1 november een [mini]symposium georganiseerd met als titel “Hoe kostbaar is een kwetsbaar mens!”. Als gastspreker was mevrouw prof. dr. Christa Anbeek, schrijfster, hoogleraar Remonstrantse theologie aan de Vrije Universiteit en docent Levensfilosofie aan de Universiteit van Utrecht uitgenodigd. Vanuit diverse disciplines van de zorg mochten wij een kleine 100 personen op deze middag verwelkomen. Na afloop was er nog gelegenheid om ons Hospice te bekijken.



Gelukkig ook tijd voor een tweegesprek



Of gewoon lekker informeel

II.6 Contacten met andere partijen

II.6.1 Netwerk Palliatieve Zorg Zuidoost Friesland.

Het Netwerk Palliatieve Zorg Zuidoost Friesland is een samenwerkingsverband van verschillende palliatieve zorgverleners in de regio. De coördinator van het hospice neemt hieraan deel. Het netwerk heeft als doel de zorg voor mensen in de laatste levensfase zo goed mogelijk te organiseren. Door samen te werken willen zorgaanbieders de kwaliteit van zorgverlening in de regio verbeteren.

II.6.2 Café Doodgewoon

Vanuit het Netwerk Palliatieve Zorg vindt ook de organisatie plaats van “Café Doodgewoon”. Jaarlijks vinden circa zes bijeenkomsten plaats voor iedereen die zich betrokken voelt bij thema's rond leven en sterven. Sinds 2013 vinden deze bijeenkomsten in ons Tuinhuis plaats. Gemiddeld mochten wij circa 35 belangstellenden per avond verwelkomen. De avonden worden door Ruurd van der Water en Greetje Koopmans gepresenteerd. Ruurd is zowel palliatief verpleegkundige in het Martini Ziekenhuis Groningen alsmede geestelijk verzorger. Greetje is geestelijk verzorger bij ZuidOost Zorg in Drachten. De rode draad tijdens deze caféavonden is telkenmale een uiteenzetting en plenaire discussie over leven, dood, de weg daar naar toe en de vraag welke impact dit op betrokkenen en hulpverleners heeft. Onderwerpen die dit jaar behandeld zijn, zijn:

- Nearing death;
- De film ‘Amour’. Hierin toont regisseur Michael Haneke nauwgezet het aftakelingsproces van het menselijk leven. De film maakte zoveel indruk dat hij later in het seizoen nogmaals vertoond is;
- Sterfbed van verschillende geloven.

II.6.3 Overleg met Friese coördinatoren

Evenals in voorgaande jaren, hadden de coördinatoren van VPTZ Zuidoost Friesland 3x overleg met de coördinatoren van de Friese VPTZ organisaties. Informatief, waar zijn we mee bezig en wat kunnen we van elkaar leren.

II.6.4 Overleg met Friese VPTZ organisaties

Dit Provinciaal bestuurlijk overleg VPTZ Friesland (5 VPTZ organisaties) is in 2019 2x bij elkaar geweest. Als vertegenwoordiger vanuit Friesland had Rob Meppelink in 2018 zitting genomen in de landelijke Werkgroep 'Herstructurering' van de gehele VPTZ organisatie. In december 2018 is hiervoor een eindrapport aan het bestuur van VPTZ Nederland aangeboden met de conclusies en aanbevelingen die gedurende het onderzoek naar voren waren gekomen. Ten gevolge van een mogelijke samenwerking/fusie met AHZN (Associatie Hospicezorg Nederland) is de implementatie van de herstructurering naar voren geschoven. Eind december 2019 werd bekend dat deze implementatie in 2020 alsnog zal gaan plaatsvinden.

II.6.5 Platform overleg in verschillende gemeentes

Onze Coördinator 'Thuis' neemt hieraan deel.

Ook andere vrijwilligersorganisaties die bij de zorg betrokken zijn nemen hieraan deel. Doel is om daar waar mogelijk samen te werken en elkaar te ondersteunen.

II.6.6 Regionale bijeenkomsten VPTZ.

De coördinatoren en een aantal bestuursleden bezochten de twee door de landelijke vereniging VPTZ georganiseerde bijeenkomsten in de Regio Noord. Buiten de wijzigingen binnen het zorglandschap werden daarin de vorderingen, gedachten, aanbevelingen en de conclusies die de Werkgroep 'Herstructurering' voor ogen had met een ieder gedeeld en ter overdenking en goedkeuring aangeboden.



Ruimte om vragen te stellen.



Karmelklooster: een altijd inspirerende omgeving.

II.6.7 Samenwerking met 'De Poort'. [tekst is opgesteld door medewerker van "de Poort"]

De samenwerking is als vorige jaren soepel en aangenaam verlopen.

- Aanmelding nieuwe patiënten: eigen patiënten aanmelden verloopt probleemloos. Nieuwe patiënten vanuit het ziekenhuis of van een andere huisarts overnemen blijft soms nog wel een kwestie van op korte termijn er achteraan bellen, van hoe of wat en wie komt in wat voor situatie.
- Volledigheid en overdracht medische gegevens: zoals hierboven beschreven, soms wel een warme overdracht, soms moet je er zelf als nieuwe dokter achteraan om alles duidelijk te krijgen.
- Kwaliteit verpleegkundige zorg: proactief, zij denken goed mee met eventueel te zetten volgende (palliatieve) stappen en zijn goed bereikbaar en op de hoogte van de sociale, medische zaken en het welbevinden van de patiënt.
- De begeleiding door onze vrijwilligsters is uiterst vriendelijk.
- Fijn ook dat we als PATZ-groep het tuinhuis kunnen benutten.

II.6.8 Publiciteit / voorlichting.

Op zorggerelateerde markten en symposia hebben onze medewerkers en vrijwilligers met een voorlichtingsstand gestaan. Onze Nieuwsbrief is in 2019 1x uitgebracht. Het verspreidingsgebied ligt bij zowel de eerstelijnszorg alsmede onder onze eigen medewerkers en vrijwilligers.

II.6.9 Pilot ‘Laat niemand in eenzaamheid sterven’.

Zoals in dit jaarverslag al gememoreerd werd dooft de animo vanuit intramurale instellingen om een beroep op de inzet van VPTZ organisaties te doen langzaam uit. In tegenstelling tot voorgaande jaren is er over geheel 2019 slechts één inzet geweest. Dit ondanks dat er door het ministerie van VWS structureel geld beschikbaar is gesteld voor intramurale begeleiding. De hoop en verwachting is dat dit vanuit het landelijke bureau van VPTZ ondersteund zal worden, mogelijk door uitgebreidere voorlichting en mogelijke startbijeenkomsten in de instellingen.

II.6.10 Coöperatie ZorgBuurtSuper.

VPTZ ZO Friesland was sinds september 2016 lid van Coöperatie ZorgBuurtSuper. Deze organisatie bood gebiedsgerichte ondersteuning aan mantelzorgers in de gemeente Smallingerland. Doordat verschillende organisaties nauw zouden samenwerken was de gedachte dat er snel en effectief ingespeeld kon worden op de vragen van mantelzorgers. Toch heeft het niet mogen leiden tot dit verwachte resultaat. Reden waarom ZorgBuurtSuper in 2019 met haar activiteiten is opgehouden te bestaan.

III Huisvesting

In het afgelopen jaar zijn een ruim aantal aanpassingen in en rond het Hospice in gang gezet en/of ingevoerd. Ook in 2019 is er veel geïnvesteerd en gerealiseerd. Het meest in het oog springend was daarbij het installeren van een klimaatbeheersingssysteem in het hoofdgebouw. In de eerste plaats voor de gasten, maar zeker ook voor alle betrokkenen vanuit onze organisatie een zeer welkome verbetering van het comfort gedurende de zomermaanden. De waterontharder die medio 2019 werd geplaatst, is ook bedoeld om dit comfort nog verder te verbeteren. Tegelijkertijd met de werkzaamheden rond het klimaatbeheersingssysteem zijn in de eerste helft van het jaar de ketels van de cv-installatie vervangen en is er een zonneboiler geplaatst. Met die laatste kunnen we het toekomstige gasverbruik verminderen. Als laatste item op het gebied van installaties is de buitenverlichting verbeterd en uitgebreid met verlichting van de toe-rit. Tot slot is afgelopen jaar de berging opgeknapt en uitgebreid en konden we een deel van ons meubilair vernieuwen en, last but not least, lag de tuin er het hele jaar als een zonnetje bij! We hebben in 2019 forse stappen gezet op het gebied van de huisvesting van het Hospice. Daarbij zijn we veel dank verschuldigd aan de vele sponsors die ons financieel in staat stelden om dit alles te realiseren. Maar zeker mag ook de inbreng en inzet van onze medewerkers en vrijwilligers op het gebied van de huisvesting niet ongenoemd blijven. Allen heel hartelijk bedankt!



Na afloop nog even een rondleiding in ons Hospice.



En nog even napraten!

IV Het bestuur

In 2019 is het bestuur in een zestal vergaderingen bijeengewees.

Naast de reguliere onderwerpen om 'het huis op orde te houden' werden onder andere de volgende onderwerpen geagendeerd en behandeld:

- fonds- en subsidie verwerving;
- opstellen risico inventarisatie;
- voorbereidingen en uitvoering viering 12½ jaar VPTZ/Hospice;
- uitgifte van zowel een informatieboekje alsmede een terugblik op deze 12½ jaar;
- organisatie en uitvoering mini-symposium;
- herinrichting stoffering en inboedel hospice [uitvoering 2019-2020];
- het verder energieneutraal maken van de gebouwen;
- aanschaf en installatie airconditioning in de gebouwen;
- het op meerdere punten uitzetten van de vacature penningmeester;
- instellen VOG voor nieuwe vrijwilligers;
- inschrijving en realisatie aanleg glasvezel;
- publiciteit in kranten en [lokale] radio en tv / naamsbekendheid vergroten;
 - besluit genomen om de naam 'Smelnehaven, hospice en thuisondersteuning' in de toekomst i.p.v. >VPTZ Zuidoost Friesland< 'naar buiten' te gebruiken.
- vernieuwde financiering WMO Huishoudelijke zorg in hospice;
- heroverweging calamiteitenplan en dwaalpreventie;
- marktverkenning, -bewaking en -bewerking;
- mogelijkheden en risico's bij de invoering van de participatie maatschappij.

Uitgetreden uit het bestuur:

- Lies Sietzema-Joustra

Toegetreden tot het bestuur:

- Harriët Lassche (alg. bestuurslid)

Het bestuur bestond per 1 januari 2020 uit de volgende leden:

Froukje Woudwijk-Kuipers, Voorzitter
 Rob Meppelink, Secretaris
 Poppe Douma, Penningmeester
 Frits Kaufmann
 Jan Jurjens
 Cor Staal
 Harriët Lassche

V Cijfers en feiten

Cijfers en feiten												
	2019						2018					
	thuis		hospice		totaal		thuis		hospice		totaal	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
gasten/ inzetten *1	47		77		124		52		71		123	
Hulpuren	1279		13200		14479		992		13434		14426	
Verblijfsdagen (totaal)			1565						1597			
Verblijfsdagen (gemidd)			20						22			
Kamer bezetting *2				85,8						87,5		
hulpuren per gast/inzet	27		171		198		19		189		208	
hulpuren per vrijwilliger	41		213		254		45		210		255	
ingezette vrijwilligers	31		62		93		22		64		86	
Verwijzers												
Huisarts	1	2	15	19	16	13	1	2	11	15	12	10
Thuiszorg	34	72	15	19	49	40	31	60	12	17	120	35
Gast/mantelzorg/familie	10	21	10	13	20	16	8	15	20	28	71	23
Ziekenhuis	1	2	34	44	35	28	0	0	27	38	27	22
AWBZ instelling	1	2	1	1	2	2	8	15	0	0	8	7
overig	0	0	2	3	2	2	4	8	1	1	5	4
Gemeente												
Smallingerland	24	51	41	53	65	52	17	33	34	49	133	42
Opsterland	6	13	14	18	20	16	6	12	10	14	16	13
Achtkarspelen	7	15	1	2	8	6	7	13	10	14	17	14
Tytsjerkstradiel	4	9	1	2	5	4	18	35	2	3	20	16
Ooststellingwerf	6	13	3	4	9	7	4	8	4	4	7	6
Overig	2	4	18	23	20	16	0	0	11	15	11	9
leeftijd									0			
0-30	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
31-50	2	4	1	2	3	2	3	6	1	1	4	3
51-70	6	13	18	23	24	19	9	17	15	21	62	20
71-80	11	24	19	25	30	24	14	27	15	21	29	24
81 en ouder	28	60	39	51	67	54	25	48	39	55	167	52
gemiddelde leeftijd	79		78				74		78		76	
geslacht												
vrouw	22	47	39	51	61	49	29	56	43	61	189	59
man	25	53	38	49	63	51	23	44	27	38	132	41
hoofddiagnose												
oncologie	33	70	53	69	86	69	29	56	45	63	193	60
neurologie	2	4	4	5	6	5	3	6	6	8	9	7
hartfalen	4	9	12	16	16	13	4	8	3	4	7	6
COPD	1	2	1	2	2	2	1	2	3	4	4	3
overig	7	15	7	9	14	11	5	29	14	18	19	15

VI Meerjarenoverzicht

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
aantal hulpuren	8.719	9.365	9.852	9.220	11.551	10.987	7.655	11.499	12.355	13.266	14.055	14.426	14.479
hulpuren per gast/ inzet	194	213	152	118	160	151	120	144	203	219	225	208	198
gasten/inzetten	45	44	65	78	72	73	64	80	111	114	114	123	124
vrijwilligers 31/12			80	76	78	88	90	90	104	102	104	86	93
hulpuren per vrijwilliger			123	121	148	125	85	128	200	211	236	255	254

VII Verkorte jaarrekening 2019.

Balans per 31 december 2019.

	2019	2018
ACTIVA		
Liquide middelen	€ 25.265	€ 26.775
Vorderingen op korte termijn	€ 14.591	€ 7.886
Totaal activa	€ 39.856	€ 34.661
PASSIVA		
Eigen vermogen	€ 28.148	€ 27.516
Schulden op korte termijn	€ 11.708	€ 7.145
Totaal passiva	€ 39.856	€ 34.661

Exploitatier rekening 2019.

BATEN		
Bijdragen ministerie van VWS	€ 245.978	€ 231.637
Bijdragen gasten, giften en overige baten	€ 103.485	€ 80.241
Totaal baten	€ 349.463	€ 311.878
LASTEN		
Coördinatiefunctie	€ 95.294	€ 90.417
Huisvestingskosten en kantoorkosten	€ 145.424	€ 99.973
Organisatiekosten	€ 10.386	€ 5.620
Reiskosten	€ 24.207	€ 22.137
Opleiding, training en publiciteit	€ 12.925	€ 11.059
Totaal lasten	€ 288.236	€ 229.206
Bijzondere last	€ 60.595	€ 100.978
Resultaat	€ 632	€ 18.306-

DE STICHTING HOSPICE SMELNEHAVEN is eigenaar van het pand Het Zuid 20 in Drachten en had per 31 december 2019 een eigen vermogen van € 442.450 en een onderhoudsfonds van € 26.750.

Deze stichting is gelieerd aan de Stichting VPTZ Zuidoost Friesland en heeft als enige doelstelling het pand tegen kostendekkende huur ter beschikking te stellen voor het gebruik als hospice.



En een 'stilleven' als afsluiting.

VPTZ Zuidoost Friesland
Hospice "Smelnehaven"
Het Zuid 20
9203TD Drachten

telefoon 0512-542227
fax 0512-542791

internet www.vptzzofriesland.nl
facebook # thuis en in het hospice Smelnehaven

e-mail coordinator@vptzzofriesland.nl
thuis@vptzzofriesland.nl