



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Zuidoost Friesland



*Het Zuid 20 te Drachten*

Jaarverslag 2020

## Inhoudsopgave

### Inleidend gedicht

|      |                              |    |
|------|------------------------------|----|
| I    | Voorwoord                    | 3  |
| II   | Organisatie                  | 5  |
| II-1 | Werkgebied                   | 5  |
| II-2 | Thuisondersteuning & Hospice | 5  |
| II-3 | Medewerkers en vrijwilligers | 6  |
| II-4 | Deskundigheidsbevordering    | 7  |
| II-5 | Bijeenkomsten                | 8  |
| II-6 | Externe contacten            | 8  |
| III  | Huisvesting                  | 11 |
| IV   | Het bestuur                  | 12 |
| V    | Cijfers en feiten            | 13 |
| VI   | Meerjarenoverzicht           | 13 |
| VII  | Verkorte Jaarrekening        | 14 |



*Een dag om nooit te vergeten  
Een dag om elk jaar weer bij stil te staan  
Graag hadden we het eerder geweten  
Maar we moesten je laten gaan.*

*Het gevoel zegt: Véél te kort  
Maar wij accepteren het zoals het is  
Wetende dat het nu anders wordt  
Maar voor ons allen blijft het een gemis.*

*Dank voor alles WAT je was  
Dank voor alles WIE je was  
De herinnering blijft  
En dat is iets wat de huidige pijn [hopelijk] verdrijft.*

## I Voorwoord

Met dit jaarverslag brengen we u graag op de hoogte van de voortgang en ontwikkelingen bij Stichting VPTZ Zuidoost Friesland in 2020.

Onze stichting wordt gevormd door een tweetal onderdelen te weten aandacht en ondersteuning thuis en de zorg in het hospice.

### Covid-19

We hebben een vreemd jaar achter de rug en mogen ons zeer gelukkig prijzen dat we tijdens onze thuiszetten en het werken in het hospice vrij gebleven zijn van corona besmetting. Toch hebben ook onze vrijwilligers en verpleegkundige last van dit zeer besmettelijke virus gehad.

De maatregelen die getroffen moesten worden om veilig te werken waren en zijn geen onverdeeld genoeg. Een aantal vrijwilligers is ook tijdelijk afgehaakt omdat zijzelf of hun partner onder de kwetsbare personen vallen. Dit betekende voor de anderen "alle hens aan dek" om toch aan de verwachtingen van de ons toevertrouwde gasten tegemoet te komen.

Gelukkig zijn onze vrijwilligers en coördinatoren samen met de verpleegkundigen van De Friese Wouden hier goed in geslaagd.

### Hoe ging het dan in 2020?

In januari begon het zo mooi. We mochten op 16 januari 97 vrijwilligers, medewerkers en bestuursleden in de Lawei ontvangen voor onze traditionele Nieuwjaarsbijeenkomst. We genoten met elkaar van een heerlijk buffet en spraken allen elkaar de goede wensen uit. Plan was om zo met ons mooie werk door te gaan en hoopten elkaar bij verschillende bijeenkomsten in de loop van dit jaar opnieuw te ontmoeten.

Hoe anders werd het. In maart werd duidelijk dat we niet konden ontsnappen aan de maatregelen rondom het Coronavirus. Alles werd anders, zo ook de ontmoetingen met elkaar.

Als organisatie hebben we een flink aantal maatregelen moet treffen. Denk aan bijvoorbeeld extra desinfectiemiddelen, schoonmaak, mondkapjes, handschoenen en beschermende kleding. Dit laatste was voor het geval we een besmette gast in huis zouden krijgen. Ook werd meteen afgesproken dat eenieder die niet direct bij de zorg betrokken was voorlopig geen toegang in het Hospice had. Risico's werden hiermee zo veel als mogelijk geëlimineerd.

Om te voorkomen dat we een coronapatiënt zouden opnemen is met de huisartsen en ziekenhuizen afgesproken dat de gast vóór opname in het hospice een PCR test zou worden afgenomen. Dit om te voorkomen dat we door een coronabesmetting het hospice zou moeten sluiten.

Voor onze gasten en hun naasten hadden de maatregelen ook gevolgen. Er werd een bezoekersregeling getroffen. Afspraken voor bezoek gemaakt in verband met de reguliere maatregelen dat bij twijfel over de eigen gezondheid men niet op bezoek komt, handen desinfecteren, 1,5 meter afstand, een mondkapje voor en meer van dit soort praktische afspraken. De thuisondersteuning is tot 2x toe tijdelijk gestopt. Dit is gedaan om ook de veiligheid van onze vrijwilligers die thuis ingezet worden zo veel als mogelijk te borgen.

Tot nu toe is alles goed en veilig verlopen en we hopen dat we dit voor de toekomst zo kunnen houden.

### Inzetten thuis

Met 23 zeer gemotiveerde vrijwilligers wordt er in de ons omringende gemeenten terminale thuisondersteuning verleend. Het aantal inzetten bedroeg in 2020 slechts 27 [in 2019:47].

Dit ook omdat we tot 2x toe de inzetten hebben moeten opschorten en vóór aanvang een aantal potentiële inzetten positief getest waren.

### Hospice

Maar ook in het Hospice hadden we duidelijk minder gasten. Over het gehele jaar 53 [2019:78]. Toch nam het aantal verblijfsdagen toe tot 1.590 dagen hetgeen een gemiddelde verblijfsduur betekende van 30 dagen. In verband met Corona werd besloten om maximaal 5 gasten tegelijkertijd te ontvangen hetgeen een juiste keuze was mede omdat ook een aantal vrijwilligers [tijdelijk] wilden afhaken.

In de volgende hoofdstukken zal worden ingegaan op de opbouw en structuur van de organisatie en zullen tevens aanvullende gegevens en verdere cijfermatige onderbouwingen worden weergegeven.

Wij danken allen die in het afgelopen jaar het werk van onze stichting mogelijk hebben gemaakt en daaraan hun steentje, in welke vorm dan ook, hebben bijgedragen.

Namens het bestuur,

Froukje Woudwijk, voorzitter

Rob Meppelink, secretaris



## II Organisatie

De exploitatie van de Vrijwillige Terminale Thuiszorg en het Hospice in Zuidoost Friesland ligt in handen van een drietal stichtingen te weten:

- Stichting VPTZ Zuidoost Friesland
- Stichting Hospice Smelnehaven
- Stichting Vrienden van VPTZ Zuidoost Friesland

Omwille van naamsbekendheid hebben wij de oude naam 'VPTZ Zuidoost Friesland' in 2019 veranderd naar de werknaam 'Smelnehaven, hospice en thuisondersteuning'. Uit de reacties blijkt dat het een goede keuze is geweest.

### II.1 Het werkgebied

Het werkgebied bestaat uit de volgende gemeenten:

- Achtkarspelen (28.000 inwoners)
- Tytsjerksteradiel [deels] (32.000 inwoners)
- Smallingerland (55.000 inwoners)
- Opsterland (29.800 inwoners)
- Oost-Stellingwerf (25.500 inwoners)

Instroom in het hospice vanuit andere gemeentes is in overleg eveneens mogelijk. Te denken valt hierbij aan een situatie waarbij de gast *niet*, maar familie en/of kinderen *wel* in voorgenoemde gemeentes woonachtig zijn. Ook kan het zijn dat er in andere, omliggende hospices op een moment geen ruimte is terwijl een opname wel noodzakelijk is. In 2020 ging het hierbij in totaal om 14 gasten.

### II.2 Ondersteuning

#### II.2.1 Thuisondersteuning:

In 2020 is aan 27 cliënten thuisondersteuning verleend. Ten gevolge van Corona is dit aantal dus beduidend lager dan in voorgaande jaren. De gemiddelde duur van de ondersteuning bedroeg 33 uren per cliënt hetgeen hoger ligt dan vorig jaar (+6 uren). In totaal is er aan 10 mannen en 17 vrouwen thuisondersteuning verleend. Afgelopen jaar konden wij dus niet alle aanvragen honoreren. Dit ten gevolge van de Corona maatregelen, maar ook doordat een aantal vrijwilligers er om privéomstandigheden voor gekozen hebben om [al dan niet tijdelijk] niet inzetbaar te willen/kunnen zijn hetgeen natuurlijk jammer, maar wel begrijpelijk is.

Het aantal aanvragen vanuit de mantelzorgers waren 2, huisartsen 1, AWBZ-instellingen 2 maar wederom kwamen de meeste aanvragen vanuit de Thuiszorgorganisaties: 22.

Het totaal aantal bestede hulpuren bedroeg in 2020 896 uren hetgeen verklaarbaar dus veel lager is dan voorgaande jaren.

#### II.2.2 Hospice:

In 2020 is in het hospice aan 53 gasten zorg verleend hetgeen eveneens beduidend minder is dan in voorgaande jaren. Ook hier is Corona de grote oorzaak. Tevens moesten wij noodgedwongen onze opnamecapaciteit licht terugschroeven naar maximaal 5 kamers om de diensten naar behoren te kunnen blijven vullen.

Mede hierdoor hebben wij in totaal 56 mensen op de wachtlijst gehad, waarvan er 15 op een later moment alsnog zijn opgenomen. De anderen zijn om moverende redenen afgehaakt. De totale verblijfsduur bedroeg 1.590 dagen hetgeen toch een fractie hoger lag dan in 2019 toen er 1.565 dagen gegeven werden.

De gemiddelde verblijfsduur was 30 dagen hetgeen ruim hoger is dan in 2019 [20,4]. Het





kortste verblijf was 2 dagen en het langste 191 dagen. In totaal is er aan 21 mannen en 32 vrouwen zorg verleend.

Het bezettingspercentage, berekend over 5 kamers, bedroeg gemiddeld 87% (2019: 86%). In 2020 zijn door onze vrijwilligers 12.069 hulpuren gegeven (in 2019 13.200).

### **II.2.3 Reguliere zorglevering binnen intramurale instellingen:**

In 2020 heeft VPTZ Zuidoost Friesland in 2 aanvragen terminale ondersteuning binnen een intramurale instelling gegeven. Vanaf de pilot in 2015 was er een status quo van 3 tot 4 inzetten per jaar.

## **II.3 Medewerkers en vrijwilligers**

### **II.3.1 Medewerkers**

VPTZ Zuidoost Friesland heeft 2 coördinatoren en een ondersteuner coördinatie in loondienst met in totaal 1,7 fte.

- Sjoeke van der Meer (algemeen coördinator Hospice)
- Hiske Bekkema (coördinator thuisondersteuning)
- Mariska Heiligers (ondersteuner voor beide)

### **II.3.2 Vrijwilligers**

Hierbij maken we onderscheid in zorgvrijwilligers en ondersteunende vrijwilligers. Een aantal vrijwilligers kozen ervoor om in deze Coronatijd [voorlopig] met hun werkzaamheden te stoppen. Totaal waren er 100 zorgvrijwilligers, onder te verdelen in:

|                 |      |
|-----------------|------|
| -alleen thuis   | : 30 |
| -alleen hospice | : 70 |
| -in beide       | : 0  |

De uitstroom bedroeg 14 zorgvrijwilligers, terwijl we 21 nieuwe zorgvrijwilligers hebben mogen verwelkomen.

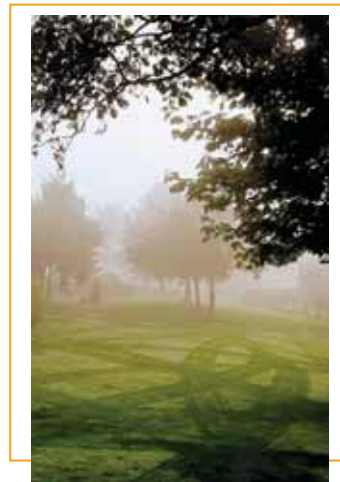
Ten behoeve van facilitaire ondersteuning was/waren er 1 ICT-er, 7 tuinmannen, 3 huismeesters en 2 chauffeurs als vrijwilligers beschikbaar. Tevens werden de bestuursfuncties door 7 vrijwilligers bemenst.

Voor de thuisondersteuning hebben we 2x moeten besluiten om tijdelijk te stoppen, iets wat we allemaal niet willen. We willen er zo graag zijn voor de mensen die een beroep op ons doen.

Ook het werken in de hospice werd heel anders, daar we anders juist heel gastvrij willen zijn, moesten we nu afstand bewaren en op een later moment zelf mondkapjes gaan dragen.

Maar ook de druk, die toch steeds aanwezig was, dat het virus op de loer ligt gaf een andere impact op het geheel dan normaal.

Toch kunnen we met trots op dit jaar terugkijken waar we gedaan hebben wat we konden maar hierbij rekening houdend met een veilige modus. We zijn grote dank verschuldigd aan onze vrijwilligers die ervoor hebben gezorgd dat onze organisatie toch nog vele mensen bij hebben kunnen staan.



#### II.4 Deskundigheidsbevordering

**Voor alle onderstaande punten geldt in feite het volgende:**

Waar wij voorgaande jaren in groepen bij elkaar konden komen was dat nu in het geheel niet mogelijk. Hierdoor is er minimaal gebruik gemaakt van de landelijke trainingen en zijn er maar 5 nieuwe vrijwilligers die de introductie training hebben gevolgd.

De regionale bijeenkomsten en het overleg met de Friese coördinatoren hebben we waar mogelijk via digitale meetings kunnen volgen. Zo ook de bestuursvergaderingen en het coördinatoren overleg. Fijn dat je op deze manier toch nog wel contact hebt, maar de fysieke ontmoetingen worden toch wel erg gemist.

Wat ook gemist werd zijn de overleggen met de vrijwilligers onder elkaar. Niet meer even met een grotere groep kunnen delen wat je bezighoudt.

##### II.4.1 Introductietraining Aspirant Vrijwilligers (deelname door 5 vrijwilligers)

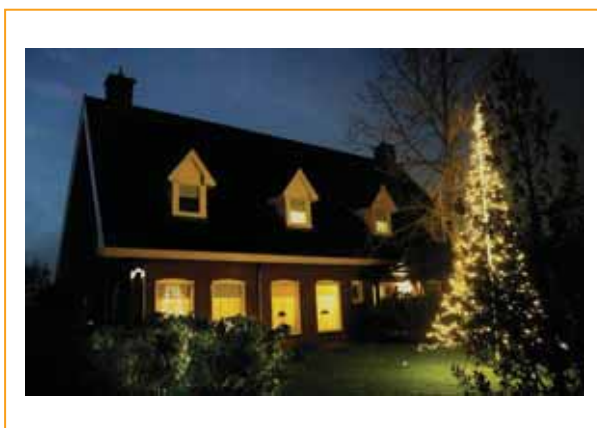
De Introductietraining is verplicht voor alle aspirant-vrijwilligers die starten bij VPTZ Zuidoost Friesland. De training wordt gegeven in combinatie met de collega's van VPTZ Julia Wouters in Heerenveen en de aspirant vrijwilligers uit Leek en/of andere locaties.

De volgende thema's zijn hierin behandeld:

- Kennismaken met elkaar en met (het werk van) VPTZ;
- Communicatie;
- Verlies, dood en rouw;
- Spiritualiteit;
- Een 'goede' dood.

##### II.4.2 In-company training of trainingen.

Ten gevolge van de Corona maatregelen en beperkingen zijn er in 2020 geen fysieke trainingen gehouden.



## II.5 Bijeenkomsten

### II.5.1 Informele bijeenkomsten vrijwilligers

- Nieuwjaarsbijeenkomst: deze is op 16 januari 2020 in 'De Lawei' in Drachten gehouden. Er waren 97 vrijwilligers, medewerkers en bestuursleden die deze avond bezochten. De Nieuwjaarsbijeenkomst staat traditiegetrouw niet alleen in het teken van elkaar een gelukkig nieuwjaar te wensen, maar zeker ook om de sociale verbondenheid bij de vaak individueel werkende vrijwilligers (vooral bij de inzetten thuis) met elkaar te versterken.
- Daar vrijwel direct na januari de beperkende maatregelen van kracht werden, zijn er in 2020 geen andere informele meer georganiseerd dan wel gehouden.

### II.5.2 Informatiebijeenkomsten

- Ook deze zijn in 2020 niet gehouden

### II.5.3 Themabijeenkomsten

- Idem.

### II.5.4 Presentaties

- Ook deze konden in 2020 geen doorgang vinden.



## II.6 Contacten met andere partijen

### II.6.1 Netwerk Palliatieve Zorg Zuidoost Friesland.

Het Netwerk Palliatieve Zorg Zuidoost Friesland is een samenwerkingsverband van verschillende palliatieve zorgverleners in de regio. De coördinator van het hospice neemt hieraan deel. Het netwerk heeft als doel de zorg voor mensen in de laatste levensfase zo goed mogelijk te organiseren. Door samen te werken willen zorgaanbieders de kwaliteit van zorgverlening in de regio verbeteren. De contacten in 2020 zijn eveneens via ZOOM verlopen.

### II.6.2 Café Doodgewoon

- Deze, altijd drukbezochte bijeenkomsten, konden in 2020 geen doorgang vinden.

### II.6.3 Overleg met Friese coördinatoren



De coördinatoren van VPTZ Zuidoost Friesland hadden in 2020 via ZOOM 2x overleg met de coördinatoren van de Friese VPTZ organisaties. Thema's: informatief, waar zijn we mee bezig en wat kunnen we van elkaar leren.

#### II.6.4 Bestuurlijk overleg met Friese VPTZ organisaties

Dit Provinciaal bestuurlijk overleg VPTZ Friesland (5 VPTZ organisaties) heeft 2x een ZOOM-sessie gehouden. Dit met als onderwerpen de provinciale situaties van de organisaties alsmede de verdere vorderingen m.b.t. de landelijke 'Herstructurering' van de gehele VPTZ-organisatie. Eind 2020 werden de contouren hiervan goed zichtbaar. In de loop van 2021 zal het geheel dan ook zijn beslag krijgen. De eerder geopperde mogelijke samenwerking/fusie met AHZN (Associatie Hospicezorg Nederland) is voorlopig on hold gezet en speelt op dit moment dus ook geen prominente rol [meer].

#### II.6.5 Platform overleg in verschillende gemeentes

In verband met de Coronabeperkingen is dit in 2020 niet doorgegaan.

Ook andere vrijwilligersorganisaties die bij de zorg betrokken zijn, namen in het verleden hieraan deel. Doel is om daar waar mogelijk samen te werken en elkaar te ondersteunen.

#### II.6.6 Regionale bijeenkomsten VPTZ.

Dankzij de ZOOM-technologie konden een beperkt aantal bijeenkomsten toch doorgang vinden. De coördinatoren en een aantal bestuursleden bezochten deze sessies. Buiten de wijzigingen binnen het zorglandschap werden daarin de vorderingen, gedachten, aanbevelingen en de conclusies die de Werkgroep 'Herstructurering' voor ogen had met eenieder gedeeld en ter overdenking en goedkeuring aangeboden.



#### II.6.7 Samenwerking met 'De Poort'. *[tekst is opgesteld door medewerker van "de Poort"]*

Met betrekking tot deze samenwerking geldt dat in principe elke gast zijn eigen huisarts houdt en dat wanneer er geen relatie met eigen huisarts bestaat er samengewerkt wordt met de huisartsen van het gezondheidscentrum 'De Poort'. Deze samenwerking is evenals voorgaande jaren soepel en aangenaam verlopen.

- Aanmelding nieuwe patiënten: eigen patiënten aanmelden verloopt probleemloos. Nieuwe patiënten vanuit het ziekenhuis of van een andere huisarts overnemen blijft soms nog wel een kwestie van op korte termijn er achteraan bellen, van hoe of wat en wie komt in wat voor situatie.
- Volledigheid en overdracht medische gegevens: zoals hierboven beschreven, soms wel een warme overdracht, soms moet je er zelf als nieuwe dokter achteraan om alles duidelijk te krijgen.

- Kwaliteit verpleegkundige zorg: proactief, zij denken goed mee met eventueel te zetten volgende (palliatieve) stappen en zijn goed bereikbaar en op de hoogte van de sociale, medische zaken en het welbevinden van de patiënt.
- De Covid maatregelen en bescherming waren door het hospice prima georganiseerd.

#### II.6.8 Publiciteit/ voorlichting.

- Zorg gerelateerde markten en symposia zijn in 2020 logischerwijs niet doorggegaan. In 2020 hebben we met als doel vrijwilligers te werven o.a. in Rondon Drachten een mooi artikel gepubliceerd waarin een van onze vrijwilligers aan het woord komt en uitlegt wat dit werk voor haar betekent. Naar aanleiding van dit artikel hebben zich weer nieuwe vrijwilliger aangemeld.
- Zaterdag 22 februari 2020 heeft Wandelsportvereniging Willen Is Kunnen weer een wandeltocht voor een goed doel georganiseerd. De opbrengst kwam geheel ten goede aan Hospice Smelnehaven. 527 WIK-wandelaars en gastenwandelaars hebben op de verschillende afstanden voor het Goede Doel gewandeld. Minke Graafsma (vice voorzitter WIK) heeft een cheque van € 3.300,- overhandigd aan een dankbare maar verregende voorzitter van Smelnehaven, hospice en thuisondersteuning.

*Hieronder een paar "dappere" vrijwilligers en verpleegkundigen die voor het goede doel, storm en regen trotseerden.*



### III Huisvesting

Gedurende het afgelopen jaar waren er op het gebied van huisvesting twee noemenswaardige ontwikkelingen. De eerste was het leggen van nieuwe vloerbedekking op de gehele eerste verdieping. Dit heeft al met al nogal wat voeten in de aarde gehad, maar we zijn tevreden over het uiteindelijke resultaat. De tweede was de aanleg en installatieaanpassingen rond glasvezel. We hebben er lang naar uitgezien en gelukkig is de invoering mede dankzij de deskundigheid van onze vrijwilligers soepel verlopen.

De geplande inventarisatie van het benodigde meerjarig groot onderhoud is in verband met de corona-situatie even uitgesteld. Dit vanwege het uitgangspunt om het aantal niet zorg gerelateerde mensen in en om het hospice zoveel mogelijk te beperken. Zodra de situatie dit weer verantwoord toelaat zal deze inventarisatie alsnog worden uitgevoerd.

Er was dit jaar veel anders dan in andere jaren, maar de tuinploeg heeft zich daar weinig van aan hoeven trekken en hebben de tuin weer prachtig bijgehouden. Hartelijk dank daarvoor aan hen en alle andere vrijwilligers betrokken bij de huisvesting voor de inzet en betrokkenheid!



## IV Het bestuur

In 2020 is het bestuur in 4 maal bijeengewees.

Naast de reguliere onderwerpen om 'het huis op orde te houden' werden onder andere de volgende onderwerpen geagendeerd en behandeld:

- na enkele jaren van inspanning hiervoor, hebben wij in 2020 een nieuwe penningmeester gevonden en inmiddels ingewerkt;
- herinrichting stoffering [1<sup>ste</sup> verdieping] en inboedel hospice [uitvoering 2019-2020];
- het verder energieneutraal maken van de gebouwen;
- het aanleggen van glasvezel;
- uitwerking VOG voor nieuwe vrijwilligers;
- publiciteit in kranten en [lokale] radio en tv / naamsbekendheid vergroten;
- marktverkenning, -bewaking en -bewerking;
- mogelijkheden en risico's bij de invoering van de participatie maatschappij.

Uitgetreden uit het bestuur:

- Poppe Douma [penningmeester]

Toegetreden tot het bestuur:

- Gotse Stienstra [penningmeester]

Het bestuur bestond per 31 december 2020 uit de volgende leden:

Froukje Woudwijk-Kuipers, Voorzitter

Rob Meppelink, Secretaris

Gotse Stienstra, Penningmeester

Frits Kaufmann

Jan Jurjens

Cor Staal

Harriët Lassche.



## V Cijfers en feiten

|                           | 2020  |    |         |    |        |    | 2019  |    |         |    |        |    |
|---------------------------|-------|----|---------|----|--------|----|-------|----|---------|----|--------|----|
|                           | thuis |    | hospice |    | totaal |    | thuis |    | hospice |    | totaal |    |
|                           | abs   | %  | abs     | %  | abs    | %  | abs   | %  | abs     | %  | abs    | %  |
| gasten/ inzetten *1       | 27    |    | 53      |    | 80     |    | 47    |    | 77      |    | 124    |    |
| Hulpuren                  | 896   |    | 12.069  |    | 12.965 |    | 1.279 |    | 13.200  |    | 14.479 |    |
| Verblijfsdagen (totaal)   |       |    | 1.590   |    |        |    |       |    | 1.565   |    |        |    |
| Verblijfsdagen (gemidd)   |       |    | 30      |    |        |    |       |    | 20      |    |        |    |
| Kamer bezetting *2        |       |    |         |    | 87     |    |       |    |         |    | 86     |    |
| hulpuren per gast/inzet   | 33    |    | 228     |    | 261    |    | 27    |    | 171     |    | 198    |    |
| hulpuren per vrijwilliger | 30    |    | 172     |    | 202    |    | 41    |    | 213     |    | 254    |    |
| ingezette vrijwilligers   | 30    |    | 70      |    | 100    |    | 31    |    | 62      |    | 93     |    |
| <b>Verwijzers</b>         |       |    |         |    |        |    |       |    |         |    |        |    |
| Huisarts                  | 1     | 4  | 10      | 19 | 11     | 14 | 1     | 2  | 15      | 19 | 16     | 13 |
| Thuiszorg                 | 22    | 81 | 7       | 13 | 29     | 36 | 34    | 72 | 15      | 19 | 49     | 40 |
| Gast/mantelzorg/familie   | 2     | 7  | 3       | 7  | 5      | 6  | 10    | 21 | 10      | 13 | 20     | 16 |
| Ziekenhuis                | 0     | 0  | 29      | 55 | 29     | 36 | 1     | 2  | 34      | 44 | 35     | 28 |
| AWBZ instelling           | 2     | 7  | 2       | 4  | 4      | 5  | 1     | 2  | 1       | 1  | 2      | 2  |
| overig                    | 0     | 0  | 2       | 4  | 2      | 3  | 0     | 0  | 2       | 3  | 2      | 2  |
| <b>Gemeente</b>           |       |    |         |    |        |    |       |    |         |    |        |    |
| Smallerland               | 9     | 33 | 24      | 45 | 33     | 41 | 24    | 51 | 41      | 53 | 65     | 52 |
| Opsterland                | 4     | 15 | 8       | 15 | 12     | 15 | 6     | 13 | 14      | 18 | 20     | 16 |
| Achtkarspelen             | 10    | 37 | 4       | 8  | 14     | 18 | 7     | 15 | 1       | 2  | 8      | 6  |
| Tytsjerkstradiel          | 3     | 11 | 1       | 2  | 4      | 5  | 4     | 9  | 1       | 2  | 5      | 4  |
| Ooststellingwerf          | 1     | 4  | 2       | 4  | 3      | 4  | 6     | 13 | 3       | 4  | 9      | 7  |
| Overig                    | 0     | 0  | 14      | 26 | 14     | 18 | 2     | 4  | 18      | 23 | 20     | 16 |
| <b>leeftijd</b>           |       |    |         |    |        |    |       |    |         |    |        |    |
| 0-30                      | 0     | 0  | 0       | 0  | 0      | 0  | 0     | 0  | 0       | 0  | 0      | 0  |
| 31-50                     | 0     | 0  | 0       | 0  | 0      | 0  | 2     | 4  | 1       | 2  | 3      | 2  |
| 51-70                     | 5     | 19 | 9       | 17 | 14     | 18 | 6     | 13 | 18      | 23 | 24     | 19 |
| 71-80                     | 11    | 41 | 17      | 32 | 28     | 35 | 11    | 24 | 19      | 25 | 30     | 24 |
| 81 en ouder               | 11    | 41 | 27      | 51 | 38     | 48 | 28    | 60 | 39      | 51 | 67     | 54 |
| gemiddelde leeftijd       | 78    |    | 78      |    |        |    | 79    |    | 78      |    |        |    |
| <b>geslacht</b>           |       |    |         |    |        |    |       |    |         |    |        |    |
| vrouw                     | 17    | 63 | 32      | 60 | 49     | 61 | 22    | 47 | 39      | 51 | 61     | 49 |
| man                       | 10    | 37 | 21      | 40 | 31     | 39 | 25    | 53 | 38      | 49 | 63     | 51 |
| <b>hoofddiagnose</b>      |       |    |         |    |        |    |       |    |         |    |        |    |
| oncologie                 | 22    | 81 | 38      | 72 | 60     | 75 | 33    | 70 | 53      | 69 | 86     | 69 |
| neurologie                | 1     | 4  | 4       | 8  | 5      | 6  | 2     | 4  | 4       | 5  | 6      | 5  |
| hartfalen                 | 3     | 11 | 5       | 9  | 8      | 10 | 4     | 9  | 12      | 16 | 16     | 13 |
| COPD                      | 1     | 4  | 1       | 2  | 2      | 3  | 1     | 2  | 1       | 2  | 2      | 2  |
| overig                    | 0     | 0  | 5       | 9  | 5      | 6  | 7     | 15 | 7       | 9  | 14     | 11 |

## VI Meerjarenoverzicht

|                           | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011   | 2012   | 2013  | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| aantal hulpuren           | 6.257 | 8.719 | 9.365 | 9.852 | 9.220 | 11.551 | 10.987 | 7.655 | 11.499 | 12.355 | 13.266 | 14.055 | 14.426 | 14.479 | 12.965 |
| hulpuren per gast/ inzet  | 142   | 194   | 213   | 152   | 118   | 160    | 151    | 120   | 144    | 203    | 219    | 225    | 208    | 198    | 261    |
| gasten/inzetten           | 44    | 45    | 44    | 65    | 78    | 72     | 73     | 64    | 80     | 111    | 114    | 114    | 123    | 124    | 80     |
| vrijwilligers 31/12       |       |       |       | 80    | 76    | 78     | 88     | 90    | 90     | 104    | 102    | 104    | 86     | 93     | 70     |
| hulpuren per vrijwilliger |       |       |       | 123   | 121   | 148    | 125    | 85    | 128    | 200    | 211    | 236    | 255    | 254    | 211    |



| VII Verkorte jaarrekening 2020 Stichting VPTZ Zuidoost Friesland  |           |                  |           |                  |
|---|-----------|------------------|-----------|------------------|
| Balans per 31 december 2020   |           |                  |           |                  |
|   |           | 2020             |           | 2019             |
| <b>ACTIVA</b>   |           |                  |           |                  |
| Liquide middelen  | € 21.207  |                  | € 25.265  |                  |
| Vorderingen op korte termijn  | € 7.427   |                  | € 14.591  |                  |
| <b>Totaal activa</b>  |           | <b>€ 28.634</b>  |           | <b>€ 39.856</b>  |
| <b>PASSIVA</b>  |           |                  |           |                  |
| Eigen vermogen  | € 17.803  |                  | € 28.148  |                  |
| Schulden op korte termijn   | € 10.831  |                  | € 11.708  |                  |
| <b>Totaal passiva</b>   |           | <b>€ 28.634</b>  |           | <b>€ 39.856</b>  |
| <b>Exploitatierekening 2020</b>   |           |                  |           |                  |
| <b>BATEN</b>  |           |                  |           |                  |
| Bijdragen ministerie van VWS  | € 238.757 |                  | € 245.978 |                  |
| Bijdragen gasten, giften en overige baten   | € 72.842  |                  | € 103.485 |                  |
| <b>Totaal baten</b>   |           | <b>€ 311.599</b> |           | <b>€ 349.463</b> |
| <b>LASTEN</b>   |           |                  |           |                  |
| Coördinatiefunctie  | € 132.338 |                  | € 95.294  |                  |
| Huisvestingskosten en kantoorkosten   | € 119.251 |                  | € 145.424 |                  |
| Organisatiekosten   | € 8.395   |                  | € 10.386  |                  |
| Reiskosten  | € 18.363  |                  | € 24.207  |                  |
| Opleiding, training en publiciteit  | € 3.597   |                  | € 12.925  |                  |
| <b>Totaal lasten</b>  |           | <b>€ 281.944</b> |           | <b>€ 288.236</b> |
| <b>Bijzondere lasten</b>  |           | <b>€ 40.000</b>  |           | <b>€ 60.595</b>  |
| <b>Resultaat</b>  |           | <b>€ -10.345</b> |           | <b>€ 632</b>     |
| <p><b>DE STICHTING HOSPICE SMELNEHAVEN</b> is eigenaar van het pand Het Zuid 20 en had per 31 december 2019 een eigen vermogen van € 586.569 en een onderhoudsfonds van € 32.750.</p>                   |           |                  |           |                  |
| <p>Deze stichting is gelieerd aan de Stichting VPTZ Zuidoost Friesland en heeft als enige doelstelling het pand tegen kostendeekkende huur ter beschikking te stellen voor het gebruik als hospice.</p> |           |                  |           |                  |



*Zonder woorden.....*

VPTZ Zuidoost Friesland  
Hospice "Smelnehaven"  
Het Zuid 20  
9203TD Drachten

telefoon 0512-542227  
fax 0512-542791

Internet [www.vptzzofriesland.nl](http://www.vptzzofriesland.nl)  
Facebook # thuis en in het hospice Smelnehaven

E-mail [coordinator@smelnehaven.nl](mailto:coordinator@smelnehaven.nl)  
[thuis@smelnehaven.nl](mailto:thuis@smelnehaven.nl)