



Formulier voor suggesties verbetering of melding klachten

Het kan voorkomen dat u suggesties heeft die ons werk kunnen verbeteren, of niet tevreden bent over één van onze vrijwilligers, coördinatoren of een bestuurslid. Als dat zo is: laat het ons weten! U kunt er van op aan dat uw suggestie of kritiek vertrouwelijk wordt behandeld.

Is er sprake van onvrede over een medewerker of een vrijwilliger, dan is het vaak het beste om uw onvrede eerst te bespreken met degene over wie u ontevreden bent of met de coördinator als het om een vrijwilliger gaat. Misschien kunt u in een gesprek tot een oplossing komen. Als dit niet lukt, kunt u met behulp van dit formulier uw klacht indienen bij het bestuur van VPTZ Zuidoost Friesland. Het bestuur stuurt uw klacht direct door naar de klachtenfunctionaris.

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

Datum:

Suggestie voor verbetering:

Geef hier a.u.b. kort en bondig weer wat er in uw ogen verbeterd kan worden:

(vervolg evt. op achterzijde)

Klacht

Geef hier a.u.b. een samenvatting van uw klacht, en tegen wie de klacht zich richt:

Naam van betreffende vrijwilliger / coördinator/ bestuurslid:

(doorhalen wat niet van toepassing is)

Het betreft de volgende klacht:

(vervolg evt. op achterzijde)

U kunt dit formulier sturen naar het bestuur op bovengenoemd adres. U ontvangt binnen een week een ontvangstbevestiging en informatie over de verdere gang van zaken.